



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2018

Deelrapport wijkregie





# Stadspeiling 2018

## Deelrapport wijkregie

April 2019

Uitgevoerd door: Mariëlle Bartels, afdeling JABO/O&S  
In opdracht van: Sabrina Verbarendse, afdeling Samenleving



# Inhoudsopgave

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 Inleiding .....	7
1.2 Doelstelling .....	7
1.3 Onderzoeksopzet .....	7
1.4 Respons .....	7
1.5 Opzet rapport .....	7
2 WIJK- EN BUURTSAMENSpraak	9
2.1 Bekendheid van en deelname aan wijk- en buurtsamenspraak.....	9
2.2 Reden deelname wijk-/ buurtsamenspraak .....	11
2.3 Voldoende samenspraak? .....	11
2.4 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet! .....	12
2.5 Gemeentelijk informatiepunt voor de wijk .....	12
3 MENING OVER WOONBUURT	13
3.1 Tevredenheid over leefbaarheid .....	13
3.2 Overlast .....	13
3.3 Omgang/ saamhorigheid.....	15
4 WINKELCENTRA VOOR DAGELIJKSE BOODSCHAPPEN	16
4.1 Gebruik winkelcentra voor dagelijkse boodschappen .....	16
4.2 Onderhoud winkelcentra .....	18
4.3 Veiligheid winkelcentra.....	19
5 COMMUNICATIE	20
5.1 Bekendheid en gebruik wijkwebsites .....	20
5.2 Bekendheid digitale nieuwsbrieven .....	21
BIJLAGE 1: BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	23
BIJLAGE 2: POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS	25
BIJLAGE 3: VRAGEN ONDERWERP WIJKREGIE	27
BIJLAGE 4: RESULTATEN IN TABELVORM	32



# Samenvatting

## Bekendheid en deelname wijk- en buurtsamenspraak

Van de respondenten heeft 88% van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak gehoord: 57% van de respondenten heeft van één of meer vormen van samenspraak gehoord en 31% heeft aan één of meer vormen van samenspraak deelgenomen.

De meest bekende vormen van wijk- en buurtsamenspraak zijn het adoptiegroen en de bewonersbijeenkomst: respectievelijk bij 59% en 57% van de respondenten bekend. Daarna volgen het burgerinitiatief (46%), de inrichting van de openbare ruimte en het schoonhouden van de buurt en (beide 42%), het WAS-team (40%), de buurtactiviteiten (39%) en de verbetering van de leefbaarheid (37%). Minder bekend zijn het buurtpanel/ de buurttafel en de verkeerswerkgroep: respectievelijk 26% en 21%.

Aan de bijeenkomst wordt het meest deelgenomen (13%). Daarna volgen het schoonhouden van de buurt en de inrichting van de openbare ruimte (respectievelijk 9% en 8%).

De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een of andere vorm van wijk- en buurtsamenspraak is 'ik had het te druk', genoemd door 32% van de respondenten. Op de tweede plaats komt 'geen interesse', door 27% genoemd.

## Voldoende samenspraak?

Van de respondenten is 40% van mening dat de gemeente voldoende doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken, 18% is van mening dat gemeente niet voldoende doet en 42% heeft hier geen mening over.

## Bekendheid bewonersbudget 'Wijk aan zet!'

In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 12% op de hoogte van dit budget.

## Vragen, meldingen en informatie

Van de respondenten wist 68% dat men voor vragen, meldingen en informatie over de wijk terecht kan bij het Gemeentelijk Informatiepunt voor de wijk. 30% wist dat men er ook terecht kan voor ideeën of suggesties voor de wijk.

## Tevredenheid leefbaarheid

De respondenten waarderen de leefbaarheid in hun woonbuurt gemiddelde met een 7,7.

## Overlast

De mate van overlast die men in de eigen woonbuurt ondervindt van hangjongeren jongeren wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,7. De mate van andere overlast (herrie, stank, zwerfafval, hondenpoep, graffiti of verkeersoverlast) wordt gemiddeld met een 6,5 gewaardeerd (1= zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

## Omgang/ saamhorigheid

Van de respondenten is iets meer dan driekwart het eens of helemaal eens met de stelling 'De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om'. 45% is het eens of helemaal eens met de stelling 'Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'.

### Dagelijkse boodschappen

Voor de dagelijkse boodschappen worden de winkelcentrum Rokkeveen en Oosterheem het meest bezocht: door respectievelijk 17% en 14% van de respondenten.

Bij een analyse naar de wijk waarin de respondenten wonen blijkt dat in alle wijken de meeste respondenten in hun eigen wijk hun dagelijkse boodschappen doen.

Vanuit de winkelcentra gezien komt het hoogste percentage van de klanten/respondenten van de diverse winkelcentra uit de wijk waarin het winkelcentrum ligt.

### Onderhoud en veiligheid wijkwinkelcentra

De gemiddelde waardering van het onderhoud van alle winkelcentra in Zoetermeer is een 7,2: Rokkeveen wordt het hoogst gewaardeerd (8,4), Buytenwegh het laagst (6,3).

De gemiddelde waardering van de veiligheid in de winkelcentra is een 7,7. Rokkeveen wordt het hoogst gewaardeerd (8,4), Palenstein het laagst (6,8).

### Bekendheid en gebruik wijkwebsites

Van de respondenten wist 21% van het bestaan van de wijkwebsite. Van de respondenten heeft 9% in de afgelopen 12 maanden de website van de eigen wijk wel eens bekeken.

### Bekendheid digitale nieuwsbrieven

Van de respondenten wist 17% van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van zijn of haar wijk.



# 1 Onderzoeksverantwoording

## 1.1 Inleiding

In september/oktober 2018 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling (voorheen omnibusenquête) gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is Wijkregie.

## 1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- de bekendheid en de deelname aan wijk- en buurtsamenspraak;
- de bekendheid van het Gemeentelijk Informatiepunt voor de wijk en het bewonersbudget;
- de leefbaarheid, overlast en saamhorigheid in de woonbuurt
- het gebruik van, en de tevredenheid over de winkelcentra voor dagelijkse boodschappen
- de bekendheid van de wijkwebsite en de wijknieuwsbrief en het gebruik van de wijkwebsite.

## 1.3 Onderzoeksopzet

Voor de omnibusenquête 2018 zijn drie niet overlappende steekproeven van 4000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze inwoners waren op 1 september 2018 in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder.

Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragen konden schriftelijk of digitaal worden ingevuld. Er is een uitnodigingsbrief gestuurd met daarbij een inlogcode voor de digitale vragenlijst en een schriftelijke vragenlijst. De schriftelijke vragenlijst kon via een antwoordnummer worden teruggestuurd.

## 1.4 Respons

Van de 4.000 inwoners die voor het onderwerp Wijkregie benaderd zijn, hebben er 1113 één of meer vragen ingevuld. De respons op het onderwerp wijkregie bedraagt dus 28%. Daarvan heeft bijna twee derde (63%) de schriftelijke vragenlijst ingevuld en iets meer dan een derde (37%) de digitale.

## 1.5 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In bijlage 1 staat een uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp Wijkregie. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen.



## 2 Wijk- en buurtsamenspraak

### 2.1 Bekendheid van en deelname aan wijk- en buurtsamenspraak

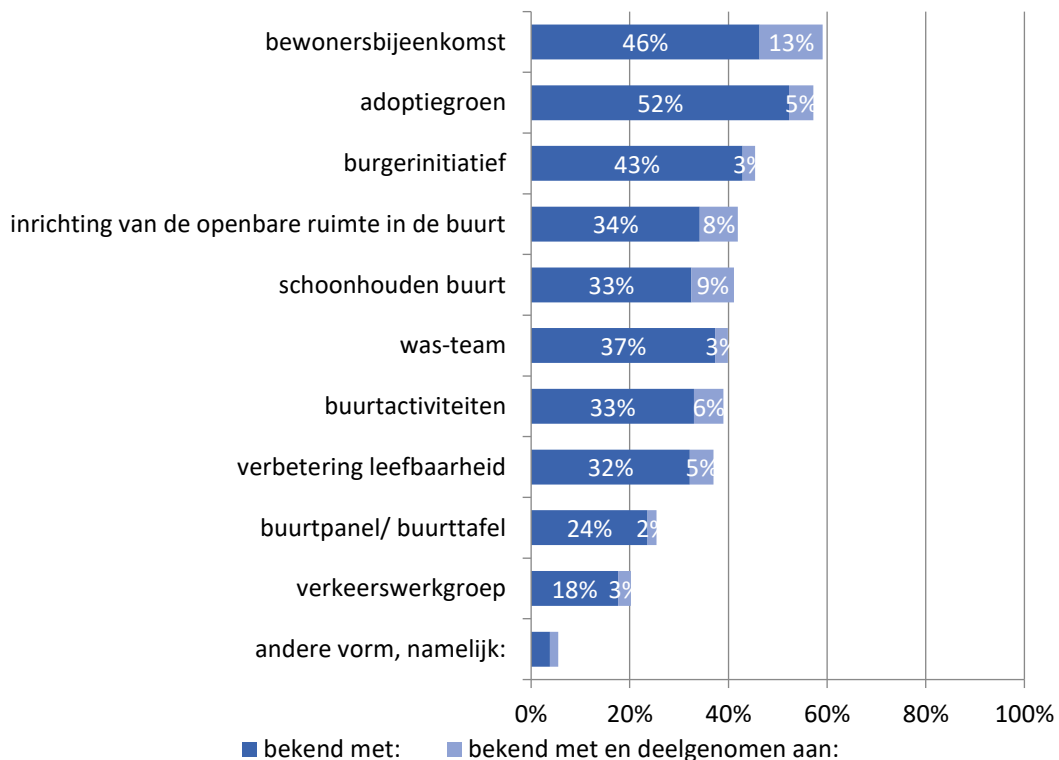
Van de respondenten heeft 88% van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak gehoord: 57% van de respondenten heeft alleen van één of meer vormen van samenspraak gehoord, 31% heeft aan één of meer vormen van samenspraak deelgenomen. Het percentage respondenten dat van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak heeft gehoord of ergens aan heeft deelgenomen is met 88% meer dan in 2017 en 2016, en ongeveer gelijk aan 2015. Het percentage respondenten dat van wijk- of buurtsamenspraak heeft gehoord maar niet heeft deelgenomen is ongeveer gelijk aan 2015, 2016 en 2017. Het percentage respondenten dat aan een vorm van wijk- of buurtsamenspraak heeft deelgenomen is hoger dan in 2017, en ongeveer gelijk aan 2015 en 2016. Het percentage respondenten dat niet van wijk- of buurtsamenspraak heeft gehoord (12%) is lager dan in 2016 en 2017 en ongeveer gelijk aan 2015

De meest bekende vormen van wijk- en buurtsamenspraak zijn de bewonersbijeenkomst en het adoptiegroen: respectievelijk 59% en 57% (bekend met + deelgenomen aan). Daarna volgen het burgerinitiatief (46%), de inrichting van de openbare ruimte en het schoonhouden van de buurt en (beide 42%), het WAS-team (40%), de buurtactiviteiten (39%) en de verbetering van de leefbaarheid (37%).

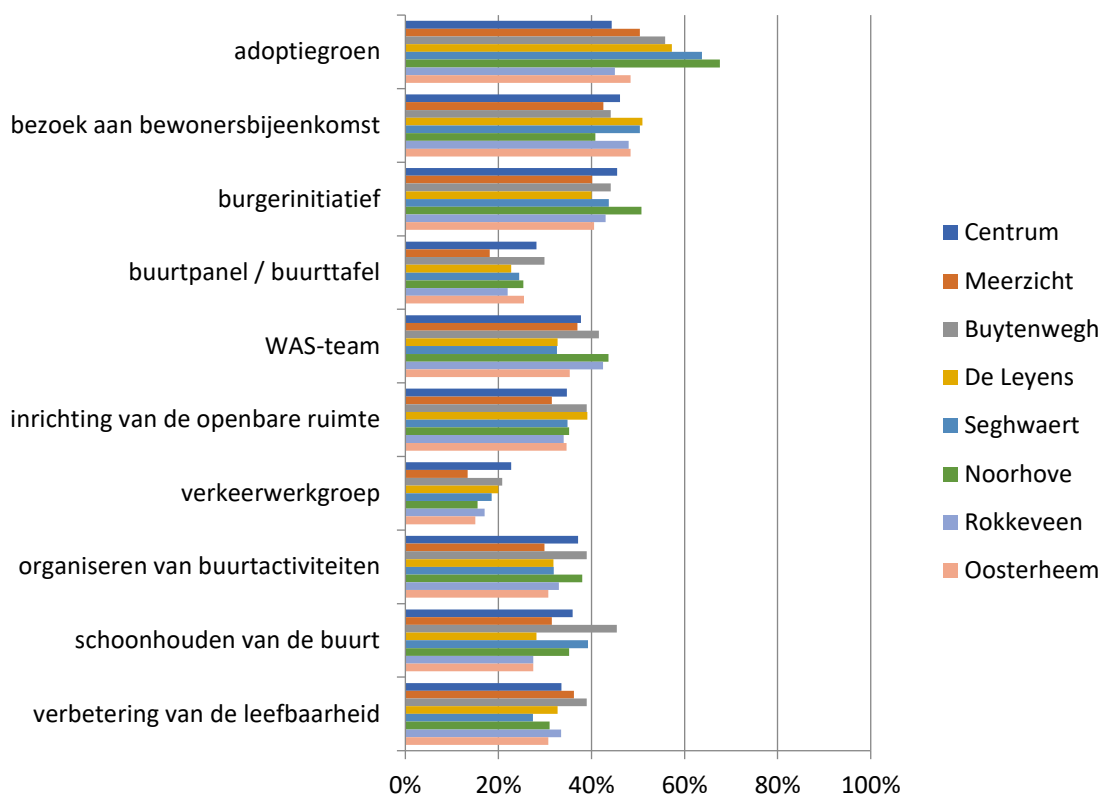
Minder bekend zijn het buurtpanel/ de buurttafel en de verkeerswerkgroep: respectievelijk 26% en 21%.

De deelname is het hoogst bij de bijeenkomst is (13%). Daarna volgen het schoonhouden van de buurt en de inrichting van de openbare ruimte (respectievelijk 9% en 8%). De deelname aan het buurtpanel is het laagst: 2%. Voor een overzicht bij 'andere vorm, namelijk:' zie bijlage 4, vraag 21.

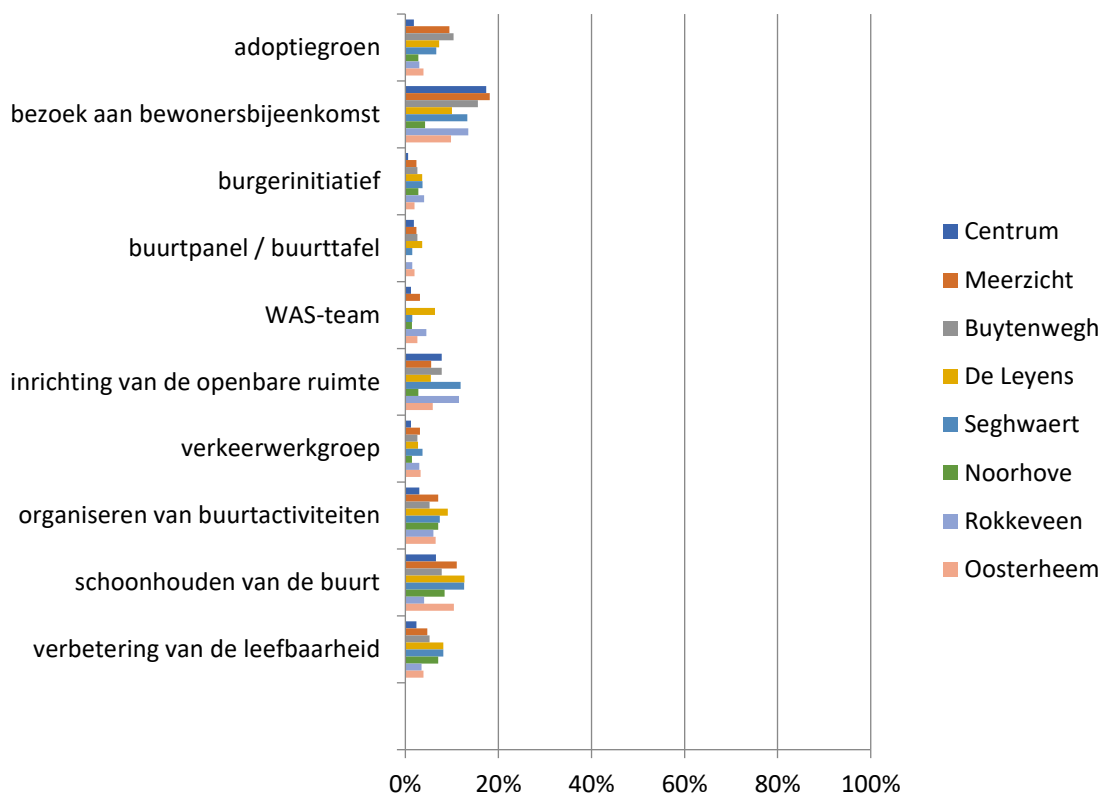
Figuur 1: Bekendheid van en deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak (n=1112) Zie voor de achterliggende cijfers bijlage 4 vraag 21.



Figuur 2: Bekendheid (exclusief deelname) van de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak per wijk.



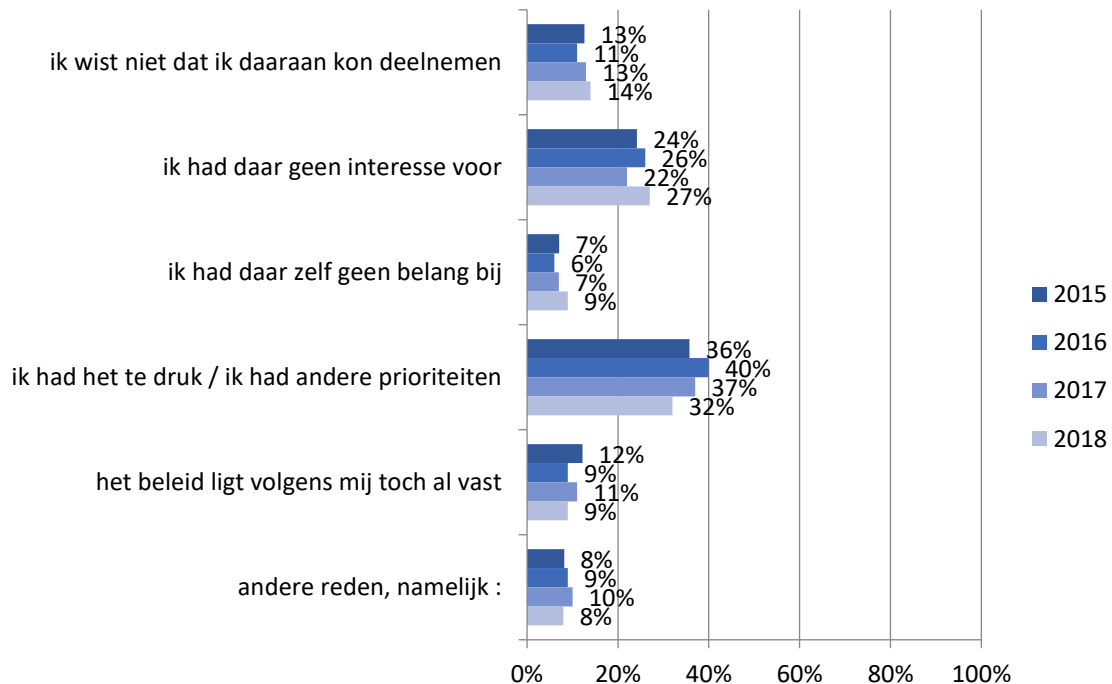
Figuur 3: Deelnam aan de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak per wijk.



## 2.2 Reden deelname wijk-/ buurtsamenspraak

Aan de respondenten die wel bekend met een vorm van wijk en buurtsamenspraak maar niet hebben deelgenomen is gevraagd wat de belangrijkste reden is om niet deel te nemen. De belangrijkste reden om niet deel te nemen 'ik had het te druk', genoemd door 32% van de respondenten. Op de tweede plaats komt 'geen interesse', door 27% genoemd. De percentages zijn ongeveer gelijk aan die van voorgaande jaren<sup>1</sup>. Bij 'anders namelijk' veel genoemde redenen zijn: leeftijd, gezondheid, er sinds kort wonen.

Figuur 4: Redenen waarom een respondent in de afgelopen drie jaar niet heeft deelgenomen aan een vorm van wijk-of buurtsamenspraak. In 2018 beantwoord door 600 van de 772 respondenten die wel bekend zijn met een vorm van wijk- en buurtsamenspraak maar niet daaraan hebben deelgenomen.



## 2.3 Voldoende samenspraak?

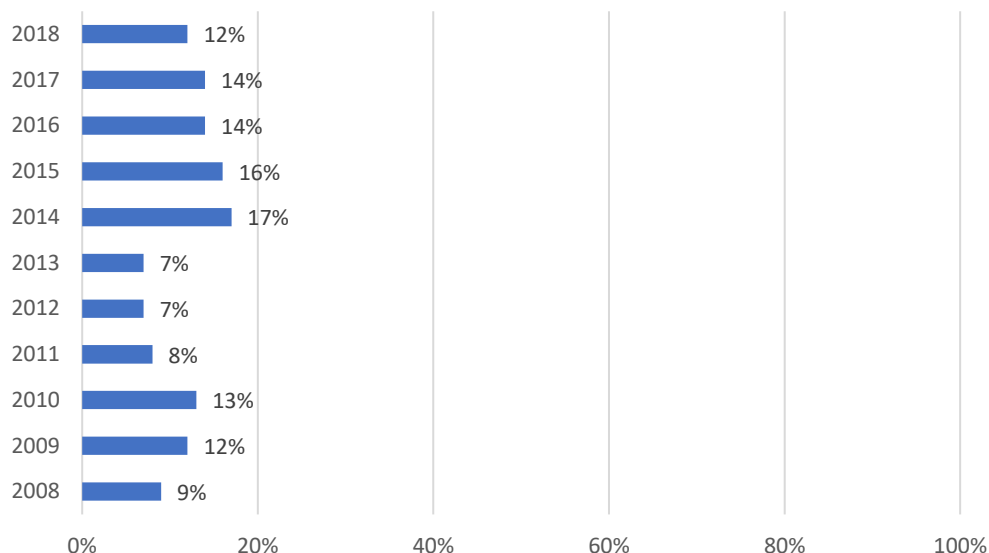
Van de respondenten is 40% van mening dat de gemeente voldoende doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken. Dit is meer dan in 2015, en ongeveer hetzelfde als in 2016 en 2017<sup>2</sup>. 18% is van mening dat gemeente niet voldoende doet, dit is ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. 42% heeft hier geen mening over. Dit is minder dan in 2015 en ongeveer hetzelfde als in 2016 en 2017.

<sup>1</sup> Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid > 95%) gesteld worden dat de waarden tussen de jaren 2015, 2016 en 2017 verschillen.

## 2.4 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!

In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 12% op de hoogte van dit budget. De bekendheid is minder dan in 2015 en 2014 en ongeveer gelijk aan 2016 en in 2017.

Figuur 5: Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet!  
In 2018 ingevuld door 1098 van de 1113 respondenten.



## 2.5 Gemeentelijk informatiepunt voor de wijk

Van de respondenten wist 68% dat men voor vragen, meldingen en informatie over de wijk terecht kan bij het Gemeentelijk Informatiepunt voor de wijk. Dit percentage is in ongeveer gelijk aan 2017 en 2016, maar lager dan in 2015. In 2017 is de naam gewijzigd: van wijkpost in Gemeentelijk Informatiepunt in de wijk. De bekendheid verschilt voor verschillende wijken niet significant van het gemiddelde van Zoetermeer<sup>2</sup>.

Van de respondenten wist 30% dat men bij de gemeentelijke wijkregisseur terecht kan voor ideeën of suggesties voor de wijk. De wijken verschillen niet significant af van het gemiddelde van Zoetermeer<sup>3</sup>. Het percentage is ongeveer gelijk aan 2017 maar fors lager dan in voorgaande jaren (ongeveer 60%). Deze vraag is in 2017 gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. In voorgaande jaren werd gevraagd of men wist dat men bij de wijkpost terecht kon voor ideeën en suggesties voor de wijk. Vanaf 2017 is gevraagd of men wist dat men hiervoor terecht kon bij de wijkregisseur.

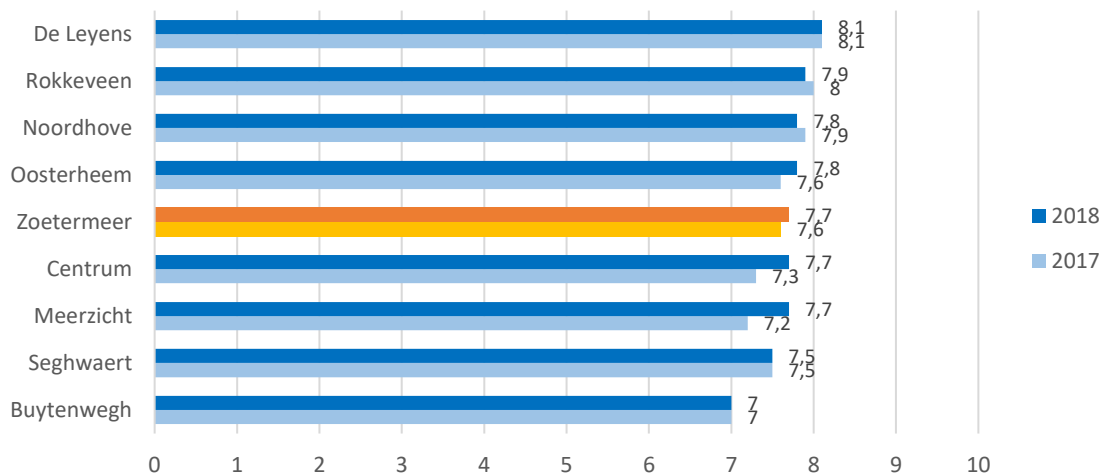
<sup>2</sup> Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid > 95%) gesteld worden dat de waarden tussen Zoetermeer en de verschillende wijken verschillen.

## 3 Mening over woonbuurt

### 3.1 Tevredenheid over leefbaarheid

De respondenten waarderen de leefbaarheid in hun woonbuurt gemiddelde met een 7,7. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2017<sup>3</sup>. De verschillen tussen de wijken zijn klein<sup>3</sup> 7,0 (Buytenwegh) en 8,1 (De Leyens). Het vaakst gegeven rapportcijfer is een 8 (38% van de respondenten). De gemiddelde rapportcijfers voor de wijken zijn ongeveer hetzelfde als in 2017<sup>2</sup>. 95% van de respondenten waardeert de leefbaarheid in de eigen woonbuurt met een voldoende.

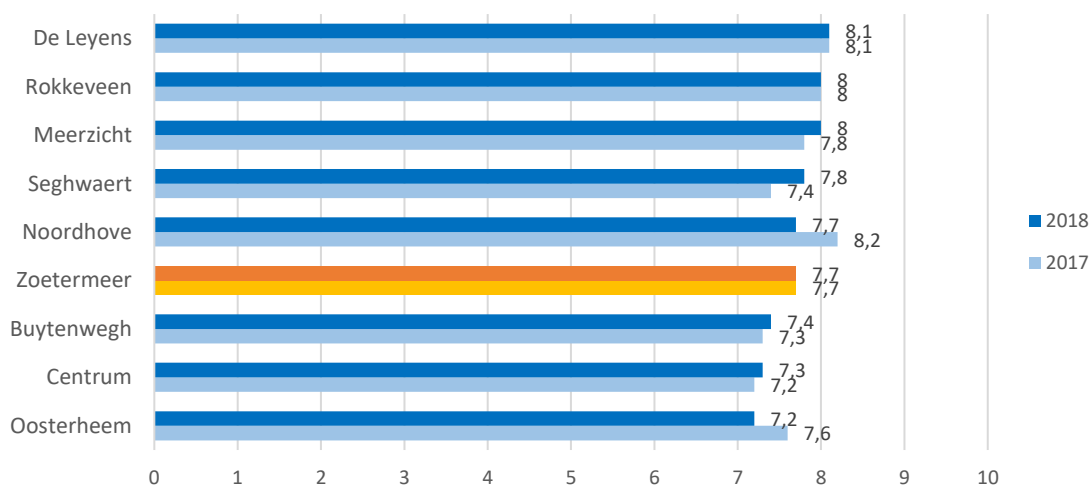
Figuur 6: Kunt u in een algemeen rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de leefbaarheid van de buurt waar u woont? Ingevuld door 1090 respondenten.



### 3.2 Overlast

Gevraagd is om de mate van overlast, die men in de eigen woonbuurt overlast ondervindt van jongeren op straat, weer te geven in een rapportcijfer (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast). Gemiddeld geven de respondenten deze overlast een 7,7, hetzelfde als in 2017. Ook hierbij zijn de verschillen tussen de wijken klein<sup>3</sup> tussen 7,2 (Oosterheem) en 8,1 (De Leyens).

Figuur 7: Kunt u in twee rapportcijfers uw oordeel geven over de mate van overlast die u ondervindt in de buurt waar u woont? Overlast van jongeren op straat (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast). Ingevuld door 1079 respondenten.



<sup>3</sup> Er kan niet met een betrouwbaarheid van 95% gezegd worden dat de gemiddelden verschillen.

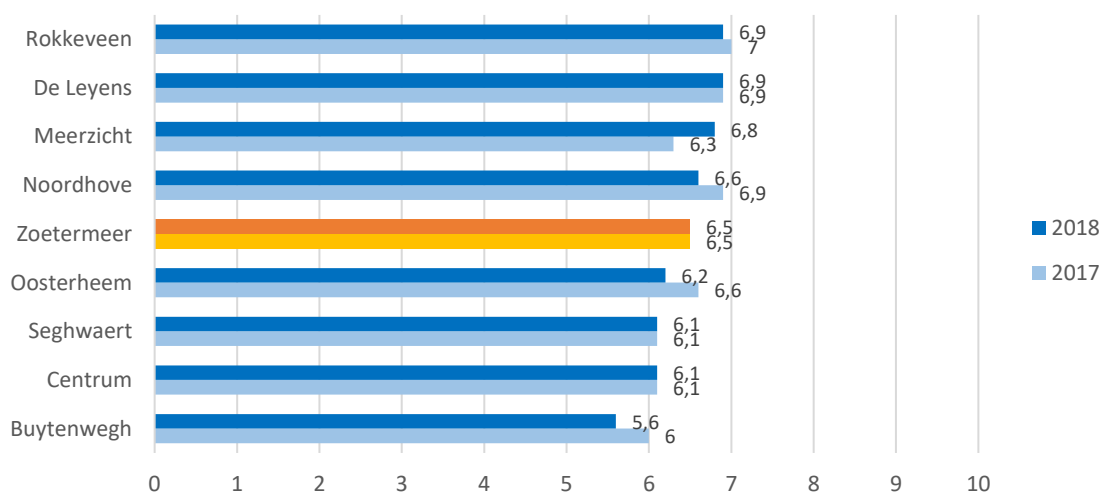
Het vaakst gegeven rapportcijfer is een 8 (20% van de respondenten).

De gemiddelde rapportcijfers voor de wijken zijn ongeveer hetzelfde als in 2017<sup>4</sup>. 90% van de respondenten waardeert de overlast door jongeren, die men in de eigen woonbuurt ondervindt, met een voldoende.

Vervolgens is gevraagd naar andere vormen van overlast (denk daarbij aan herrie, stank, zwerfafval, hondenpoep, graffiti of verkeersoverlast). Het daarvoor gegeven rapportcijfer is gemiddeld een 6,5, hetzelfde als in 2017<sup>4</sup>. De verschillen tussen de wijken zijn klein<sup>4</sup>:

Buytenwegh scoort met een 5,6 het laagst, Rokkeveen met een 6,9 het hoogst. De gemiddelde rapportcijfers voor de wijken zijn ongeveer hetzelfde als in 2017<sup>4</sup>. 67% van de respondenten waardeert de andere vormen van overlast, die men in de eigen woonbuurt ondervindt, met een voldoende.

Figuur 8: Kunt u in twee rapportcijfers uw oordeel geven over de mate van overlast die u ondervindt in de buurt waar u woont? Andere overlast (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast). Ingevuld door 1077 respondenten.



<sup>4</sup> Er kan niet met een betrouwbaarheid van 95% gezegd worden dat de gemiddelden verschillen.

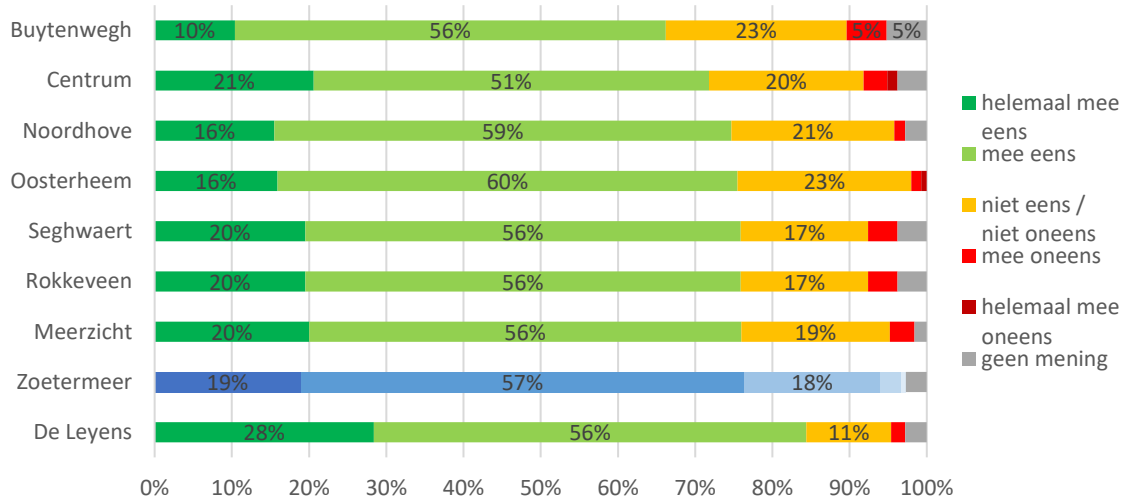


### 3.3 Omgang/ saamhorigheid

Van de respondenten is iets meer dan driekwart het eens (57%) of helemaal eens (19%) met de stelling 'De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om'. 18% heeft op deze stelling neutraal geantwoord en 3% is het er mee oneens of helemaal oneens. 3% heeft hierover geen mening. Deze percentagens zijn ongeveer hetzelfde als in 2017.

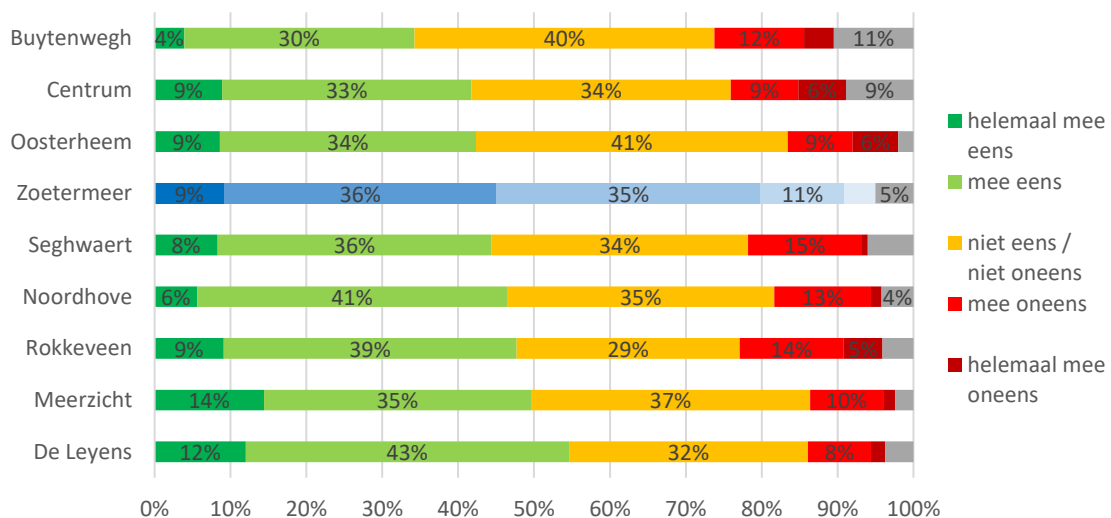
De percentagens van respondenten, uit de verschillende wijken, die het (helemaal) eens zijn met de stelling zijn ongeveer hetzelfde als van hee; Zoetermeer<sup>5</sup>.

Figuur 9: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stelling: 'De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om'. Voor alle respondenten en per wijk. Ingevuld door 1094 respondenten.



Van de respondenten is 45% het eens (36%) of helemaal eens (9%) met de stelling 'Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'. 35% van de respondenten heeft op deze stelling neutraal geantwoord, 11% is het met deze stelling oneens en 4% zeer oneens. 5% heeft hierover geen mening. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2017<sup>5</sup>. De verschillen tussen de wijken en heel Zoetermeer zijn klein<sup>5</sup>.

Figuur 7: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stelling: 'Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'. Voor alle respondenten en per wijk. Ingevuld door 1085 respondenten.



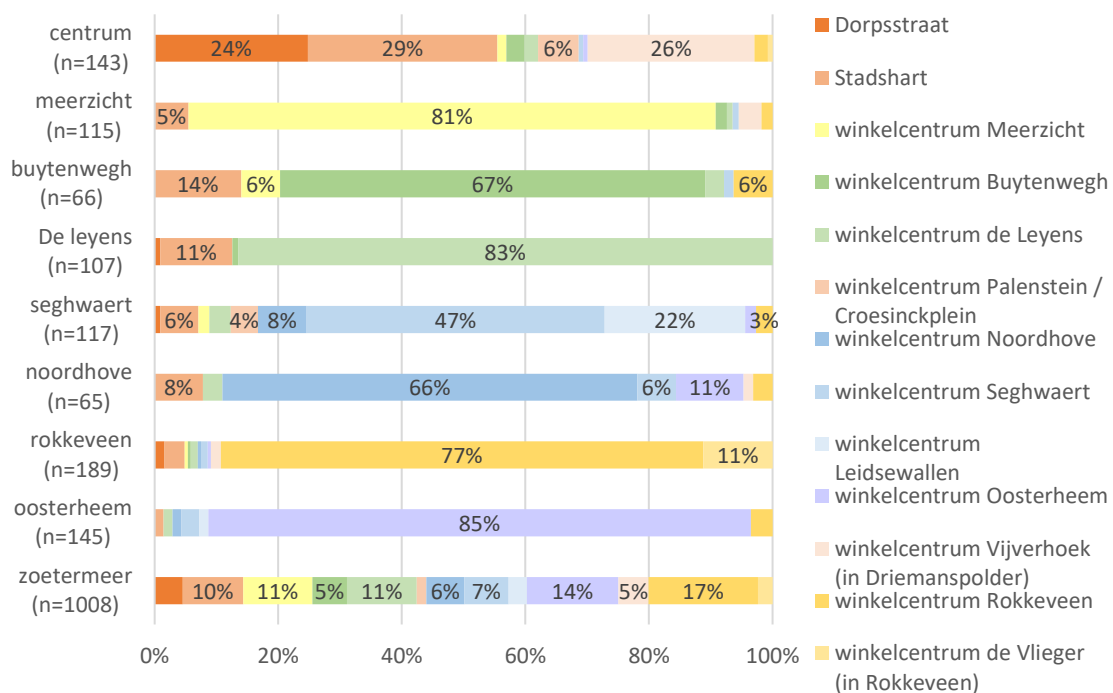
Met deze stelling zijn minder respondenten het eens of helemaal eens dan bij de vorige stelling: 45% ten opzichte van 57%. Meer respondenten hebben 'niet eens/niet oneens' geantwoord: 15% versus 3%.

## 4 Winkelcentra voor dagelijkse boodschappen

### 4.1 Gebruik winkelcentra voor dagelijkse boodschappen

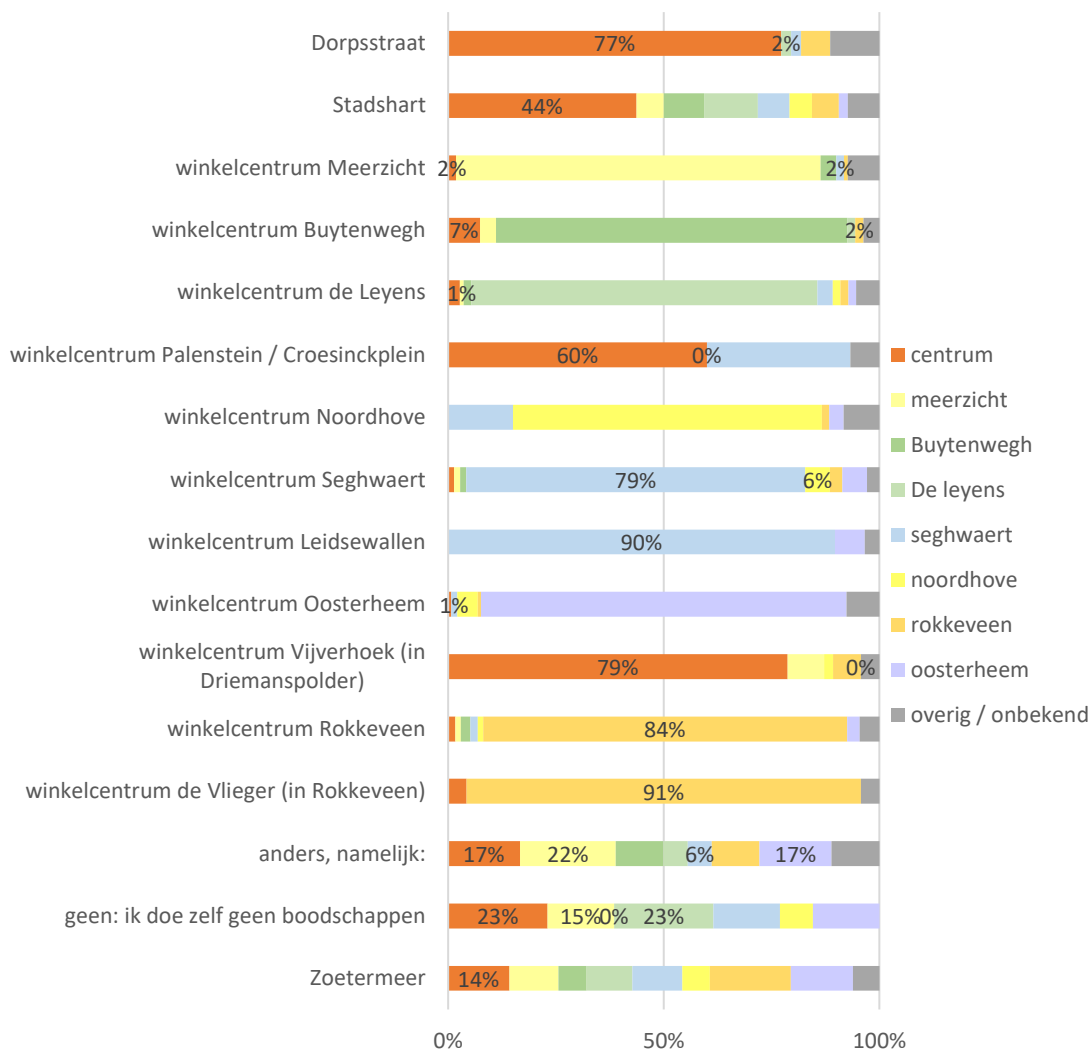
Aan de respondenten is gevraagd naar welk winkelcentrum men het meest toegaat voor de dagelijkse boodschappen. Voor de dagelijkse boodschappen wordt winkelcentrum Rokkeveen het meest door respondenten bezocht: door 17%. Op de tweede plaats komt winkelcentrum Oosterheem met 14%. Bij een analyse naar de wijk waarin de respondenten wonen blijkt dat in alle wijken de meeste respondenten in hun eigen wijk hun dagelijkse boodschappen doen: variërend van 66% in de wijk Noordhove (Winkelcentrum Noordhove) tot 84% in de wijk Oosterheem (Winkelcentrum Oosterheem).

Figuur 6: Bij welke winkelcentra respondenten uit een bepaalde wijk hun dagelijkse boodschappen doen. Ingevuld door 1008 respondenten. Inwoners van wijk ..... gaan naar winkelcentrum .....



Bij alle winkelcentra komt het hoogste percentage van de klanten/respondenten uit de wijk waarin het winkelcentrum ligt. De verschillen tussen de winkelcentra zijn groot. Bij het winkelcentrum De Vlieger is het percentage klanten/respondenten uit de eigen wijk het hoogst (91%), bij het Stadshart het laagst (44%).

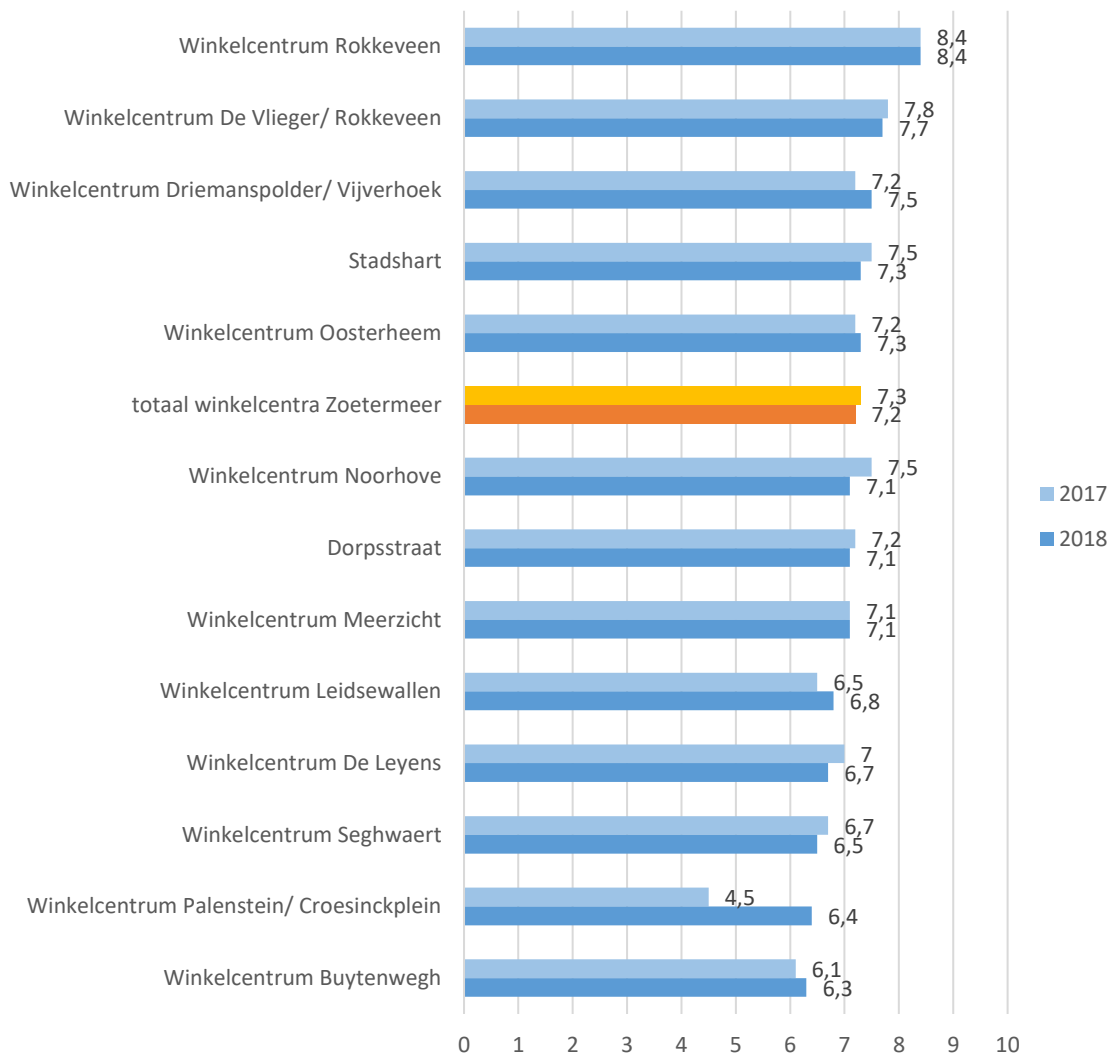
Figuur 7: Bij welke winkelcentra respondenten uit een bepaalde wijk hun dagelijkse boodschappen doen. Ingevuld door 1008 respondenten. In winkelcentrum ..... doen bewoners uit de wijken ..... Hun dagelijkse boodschappen.



## 4.2 Onderhoud winkelcentra

Ten aanzien van het onderhoud wordt het winkelcentrum Rokkeveen het meest positief beoordeeld; gemiddeld met een 8,4. Het winkelcentrum Buytenwegh wordt het meest negatief beoordeeld: met een 6,3. De gemiddelde waardering van alle winkelcentra in Zoetermeer is een 7,2. De gemiddelde rapportcijfers per wijk zijn ongeveer hetzelfde als vorig jaar. Alleen de waardering van het onderhoud van winkelcentrum Palenstein/Croesinkplein laat een stijging zien.

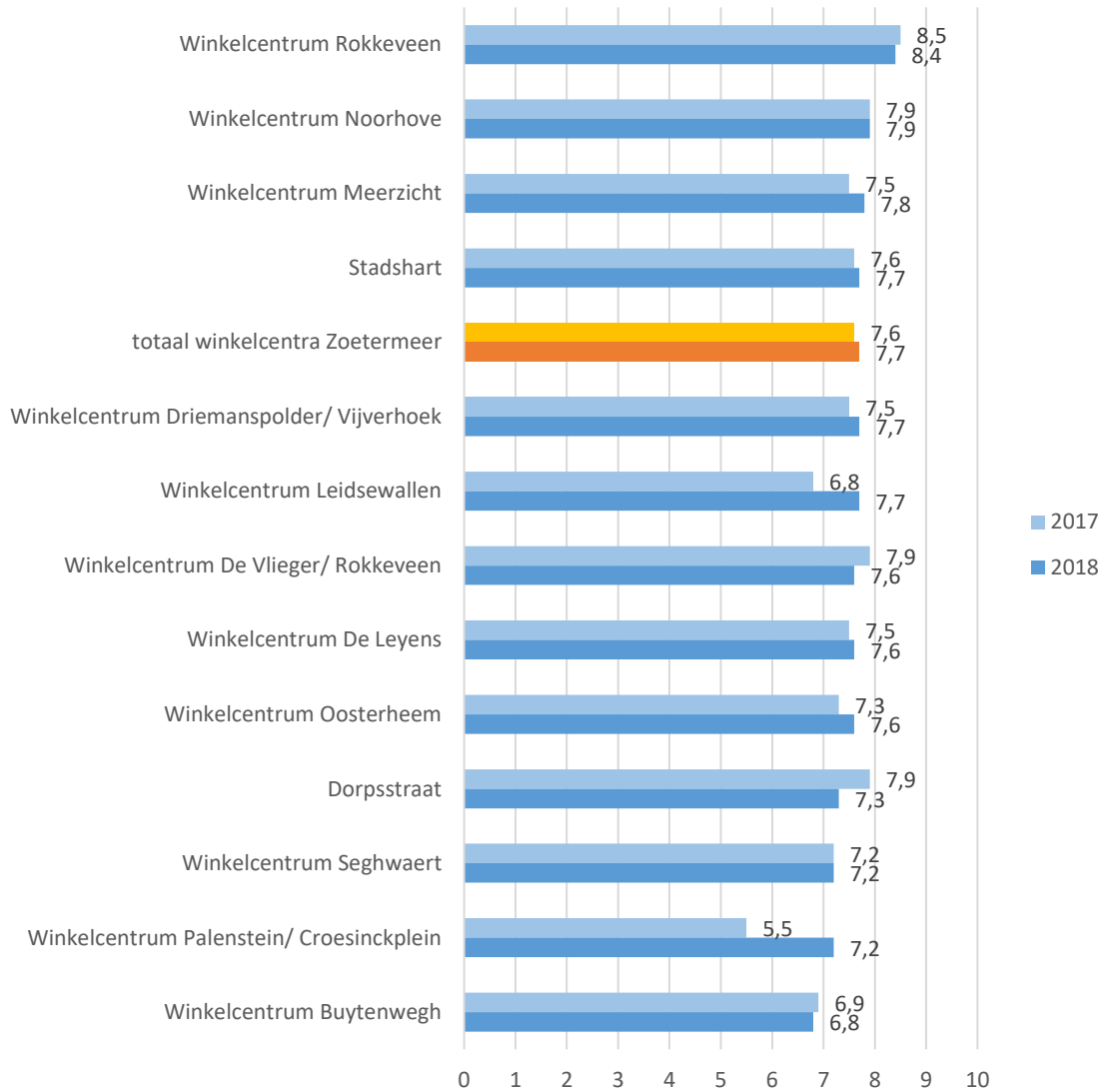
Figuur 8: Kunt u een in rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud van dit winkelcentrum? Denk daarbij aan de groenvoorziening, de gebouwen zwerfafval. Gemiddeld rapportcijfer, 1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden.



### 4.3 Veiligheid winkelcentra

Ten aanzien van veiligheid is de gemiddelde beoordeling van alle winkelcentra een 7,7, hetzelfde als vorig jaar. Ook ten aanzien van veiligheid wordt het winkelcentrum Rokkeveen het meest positief beoordeeld; gemiddeld met een 8,4. Het winkelcentrum Buytenwegh wordt wederom het laagst beoordeeld: met een 6,8. De gemiddelde rapportcijfers per wijk zijn ongeveer hetzelfde als vorig jaar. Alleen de waardering van de veiligheid van winkelcentrum Palenstein/Croesinckplein laat een stijging zien.

Figuur 9: Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de veiligheid in dit winkelcentrum? Gemiddeld rapportcijfer, 1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden.

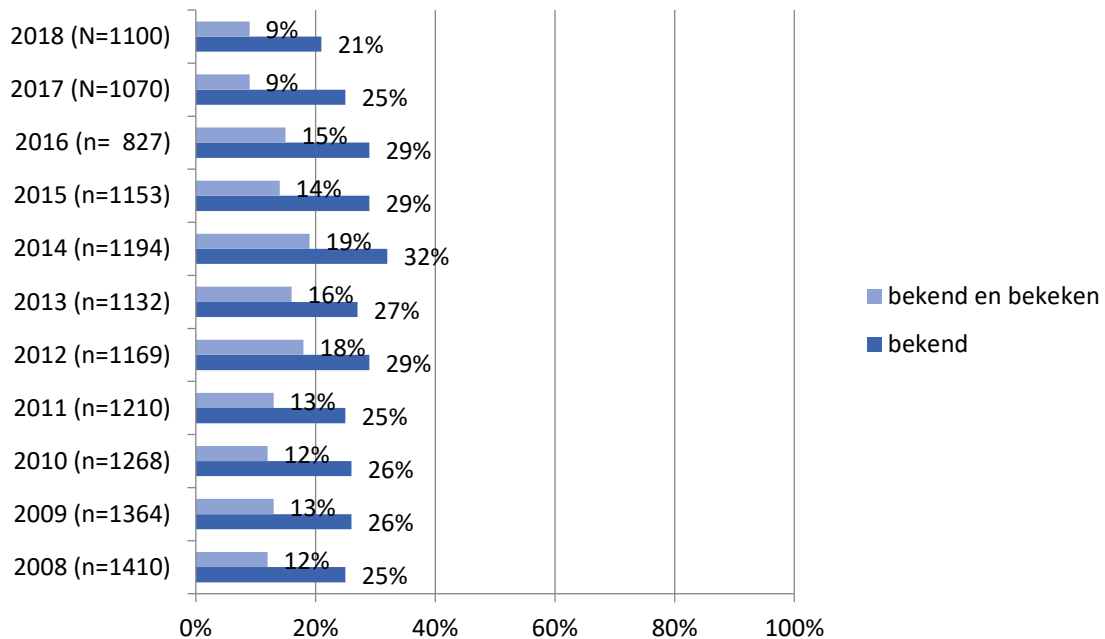


## 5 Communicatie

### 5.1 Bekendheid en gebruik wijkwebsites

Van de respondenten wist 21% van het bestaan van de wijkwebsite. Dit is lager dan in de voorgaande jaren. Van de respondenten heeft 9% in de afgelopen 12 maanden de website van de eigen wijk wel eens bekeken. Dit is eveneens lager dan in voorgaande jaren.

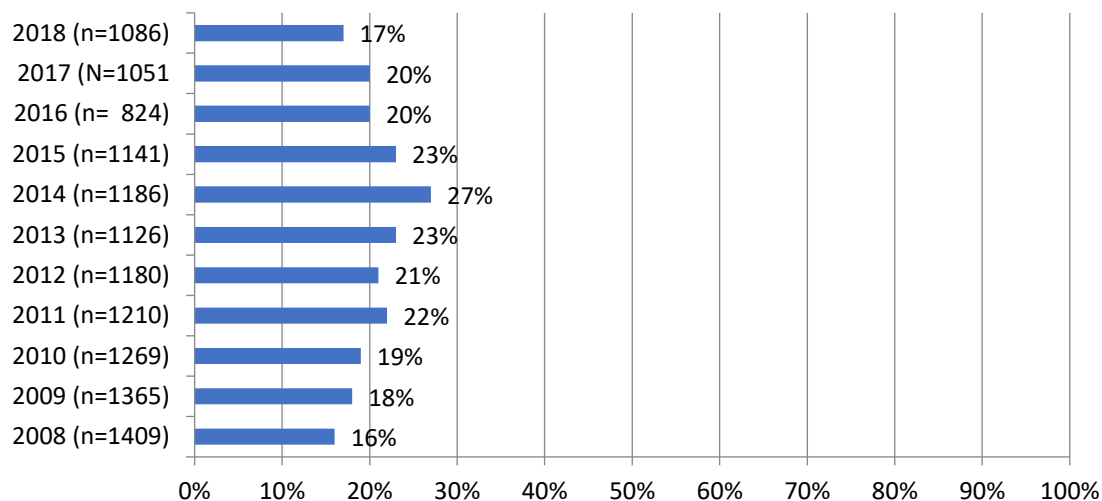
Figuur 10: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites? Zo ja, heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?



## 5.2 Bekendheid digitale nieuwsbrieven

Van de respondenten wist 17% van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van zijn of haar wijk. Tussen 2008 en 2014 is sprake van een groei: van 16% naar 27%. Tussen 2014 en 2018 is sprake van een daling. Een mogelijke oorzaak voor de daling is dat sinds vier jaar door één van de drie wijkmanagers Twitter wordt gebruikt in plaats van de digitale nieuwsbrief (de wijken Buytenwegh De Leyens, Noordhove en Seghwaert). Het lijkt erop dat in deze wijken de bekendheid van de digitale nieuwsbrief lager is. Dit kan alleen voor Noordhove ten opzichte van de wijken zonder Twitter met voldoende zekerheid worden gesteld. De overige wijken scoren ongeveer gelijk aan Meerzicht.<sup>5</sup> Voor de bekendheid per wijk, zie bijlage 4, vraag 35.

Figuur 11: Wist u van het bestaan van de digitale nieuwsbrief voor uw wijk?



<sup>5</sup> Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid > 95%) gesteld worden dat de waarden tussen Zoetermeer en de verschillende wijken verschillen.





## Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 1113 respondenten uit de omnibusenquête, die vragen hebben ingevuld over wijkregie. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1113 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

*Tabel 1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%.*

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1113	1,8	2,4	2,7	2,9	2,9



## Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie waarden enigszins van elkaar afwijken. De inwoners onder tot 40 jaar zijn duidelijk ondervertegenwoordigd, de inwoners van 40 tot 50 jaar zijn minder ondervertegenwoordigd. De inwoners van 50 tot 60 jaar worden goed vertegenwoordigd. De inwoners van 60 tot 80 jaar zijn oververtegenwoordigd. De inwoners van 80 jaar en ouder zijn goed vertegenwoordigd.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 t/m 29 jaar	9,0%	9,3%	3,1%
Vrouw 18 t/m 29 jaar	8,7%	8,3%	4,7%
Man 30 t/m 39 jaar	7,8%	8,1%	4,1%
Vrouw 30 t/m 39	8,1%	7,9%	5,3%
Man 40 t/m 49 jaar	7,5%	7,9%	5,9%
Vrouw 40 t/m-49 jaar	8,3%	8,2%	7,1%
Man 50 t/m 59 jaar	8,6%	8,4%	8,2%
Vrouw 50 t/m 59 jaar	9,5%	9,8%	11,1%
Man 60 t/m 69 jaar	8,4%	8,0%	14,1%
Vrouw 60 t/m 69 jaar	8,7%	9,2%	15,7%
Man 70- t/m 79 jaar	5,1%	5,2%	8,4%
Vrouw 70 t/m 79 jaar	5,5%	5,4%	8,3%
Man 80 jaar en ouder	1,8%	1,6%	2,4%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,9%	2,7%	2,4%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	99.399	4.000	1054*

*\* In totaal hebben 59 van de 1113 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld, of hebben 'anders/ dat wil ik niet zeggen' aangekruist.*



## Bijlage 3: Vragen onderwerp wijkregie uit de omnibusenquête 2018

### WIJKREGIE

#### WIJK- EN BUURTSAMENSpraak

De gemeente Zoetermeer betreft inwoners bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en/of projecten. Ook kunnen inwoners op eigen initiatief de gemeente betrekken bij onderwerpen. Dit wordt samspraak genoemd.

21. Van welke vormen van wijk- / buurtsamspraak heeft u wel eens gehoord? (1<sup>e</sup> kolom)  
 Aan welke heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens deelgenomen? (2<sup>e</sup> kolom)

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

	van gehoord	deelgenomen
- adoptiegroen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezoek aan bewonersbijeenkomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- burgerinitiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan buurtpanel / buurttafel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan een WAS-team (Wijk en Agent Samen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- inrichting van de openbare ruimte in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan de verkeerswerkgroep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- organiseren van buurtactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- schoonhouden van de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verbetering van de leefbaarheid van de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andere, namelijk: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LET OP: u kunt vraag 22 overslaan als u aan één of meer vormen van samspraak heeft deelgenomen.

22. De gemeente wil graag de wijk- / buurtsamspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangegeven waarom u in de afgelopen drie jaar aan geen van de genoemde vormen van wijk- / buurtsamspraak heeft deelgenomen?

1. ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen
2. ik had daar geen interesse in
3. ik had daar zelf geen belang bij
4. ik had het te druk / ik had andere prioriteiten
5. het beleid ligt volgens mij toch al vast
6. andere reden, namelijk: \_\_\_\_\_



**29. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?**

	1 helemaal mee eens	2 mee eens	3 niet eens / niet oneens	4 mee oneens	5 helemaal mee oneens	6 geen mening
- de mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Naar welk winkelcentrum / winkelgebied gaat u het meest voor uw dagelijkse boodschappen?**

LET OP: het meest, dus slechts één antwoord aankruisen.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Dorpsstraat                               | <input type="checkbox"/> 8. winkelcentrum Seghwaert                       |
| <input type="checkbox"/> 2. Stadshart                                 | <input type="checkbox"/> 9. winkelcentrum Leidsewallen                    |
| <input type="checkbox"/> 3. winkelcentrum Meerzicht                   | <input type="checkbox"/> 10. winkelcentrum Oosterheem                     |
| <input type="checkbox"/> 4. winkelcentrum Buytenwegh                  | <input type="checkbox"/> 11. winkelcentrum Vijverhoek (in Driemanspolder) |
| <input type="checkbox"/> 5. winkelcentrum de Leyens                   | <input type="checkbox"/> 12. winkelcentrum Rokkeveen                      |
| <input type="checkbox"/> 6. winkelcentrum Palenstein / Croesinckplein | <input type="checkbox"/> 13. winkelcentrum de Vlieger (in Rokkeveen)      |
| <input type="checkbox"/> 7. winkelcentrum Noordhove                   | <input type="checkbox"/> 14. anders, namelijk:                            |
- 

15. geen: ik doe zelf geen boodschappen → ga naar vraag 33

**31a. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud van dit winkelcentrum?**

Denk aan de groenvoorziening, de gebouwen, zwerfafval.

- zeer ontevreden zeer tevreden geen
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | 99                       |                          |

**b. Eventuele toelichting:**

**32a. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de veiligheid in dit winkelcentrum?**

- zeer ontevreden zeer tevreden geen
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | 99                       |

**b. Eventuele toelichting:**

## COMMUNICATIE

33. Er bestaan verschillende bronnen van (gemeentelijke) informatie over plannen voor uw wijk, en over ontwikkelingen binnen uw wijk:
- Iedere wijk heeft een wijkwebsite.
  - Iedere wijk heeft een digitale nieuwsbrief; deze is te vinden op de wijkwebsite en kan ook per e-mail worden toegestuurd.

### Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?

1. ja
2. nee → ga naar vraag 35

34. Heeft u de website van uw wijk in de afgelopen 12 maanden wel eens bekeken?

1. ja
2. nee
3. weet niet

35. Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?

1. ja
2. nee





## Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 21: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft u wel eens gehoord?

Door 1113 respondenten is één of meer vragen over het onderwerp wijkregie ingevuld.

	niet van gehoord		van gehoord niet deelgenomen		van gehoord en deelgenomen	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
adoptiegroen	497	42,8%	582	52,3%	55	4,9%
bewonersbijeenkomst	456	40,9%	515	46,3%	142	12,8%
burgerinitiatief	608	54,6	477	42,9%	28	2,5%
buurtpanel/ buurttafel	830	75,6%	263	23,6%	20	1,8%
was-team	664	60,1%	420	37,3%	29	2,6%
inrichting van de openbare ruimte in de buurt	646	58,1%	381	34,2%	86	7,7%
verkeerswerkgroep	888	79,8%	196	17,6%	29	2,6%
buurtactiviteiten	679	61,0%	367	33,0%	67	6,0%
schoonhouden buurt	655	58,9%	362	32,5%	96	8,6%
verbetering leefbaarheid	702	63,0%	358	32,2%	53	4,8%
andere vorm, namelijk:	1052	94,5%	42	3,8%	19	1,7%

Van gehoord, niet deelgenomen, andere vorm, namelijk:  
door 16 van de 42 respondenten ingevuld.

Aan slechts een van deze activiteiten heb ik deelgenomen: van de meeste heb ik niet gehoord

Burendag

Buurtapp

Buurthuis Seghaert.

Dag besteding Reakt.

Eigen woonplaats schoonhouden.

Huurders ver. Reimsstraat.

Kleding inzameling.

Open .... voor buurtbewoners.

Parochie project O'heem.

Politiepost meer zicht weer in centrum.

Veiligheid in wijk.

Veiligheid/inbraak.

WhatsApp groep

Wijk aan Zee.

Zorg voor kwetsbare buurtbewoners

Van gehoord en deelgenomen, anders, namelijk:

Door 16 van de 19 respondenten ingevuld

Aanpak hondenpoep overlast.

Adopteren van hondenpoepzakjes dispencerpaal.

Buurt. app.

Buurtbarbeque

Buurtmoestuin.

Buurttuinvrijwilliger Zoete Aarde

Deelname aan WABP Buurtpreventie  
Kerstboom/buren kerstborrel.  
Leeghalen modderpot Rokkeveen.  
Nutrihage  
Opschoondag  
Plaatsen van zonnepanelen.  
Verbouwingsprojecten in en rondom het Stadshart  
WAZ.  
What's app buurtpreventie.  
Wmo en Sociale Zaken

---

Vraag 21: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenpraak heeft u wel eens gehoord en aan welke vormen van wijk-/buurtsamenpraak heeft u wel eens deelgenomen? Aantallen en percentages van het aantal respondenten per wijk en van Zoetermeer. Meer antwoorden per respondent mogelijk. Op basis van 1112 respondenten.

			Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	onbekend	Zoetermeer
adoptiegroen	alleen	aantal	74	64	43	63	86	48	90	74	39	581
	bekend	%	44,3%	50,4%	55,8%	57,3%	63,7%	67,6%	45,0%	48,4%	54,2%	52,2%
	bekend en	aantal	3	12	8	8	9	2	6	6	1	55
	deelgenomen	%	1,8%	9,4%	10,4%	7,3%	6,7%	2,8%	3,0%	3,9%	1,4%	4,9%
bezoek aan bewonersbijeenkomst	alleen	aantal	77	54	34	56	68	29	96	74	26	514
	bekend	%	46,1%	42,5%	44,2%	50,9%	50,4%	40,8%	48,0%	48,4%	36,1%	46,2%
	bekend en	aantal	29	23	12	11	18	3	27	15	4	142
	deelgenomen	%	17,4%	18,1%	15,6%	10,0%	13,3%	4,2%	13,5%	9,8%	5,6%	12,8%
burgerinitiatief	alleen	aantal	76	51	34	44	59	36	86	62	28	476
	bekend	%	45,5%	40,2%	44,2%	40,0%	43,7%	50,7%	43,0%	40,5%	38,9%	42,8%
	bekend en	aantal	1	3	2	4	5	2	8	3	0	28
	deelgenomen	%	0,6%	2,4%	2,6%	3,6%	3,7%	2,8%	4,0%	2,0%	0,0%	2,5%
deelname aan buurtpanel / buurttafel	alleen	aantal	47	23	23	25	23	25	23	25	10	262
	bekend	%	28,1%	18,1%	29,9%	22,7%	24,4%	25,4%	22,0%	25,5%	13,9%	23,6%
	bekend en	aantal	3	3	2	4	2	0	3	3	0	20
	deelgenomen	%	1,8%	2,4%	2,6%	3,6%	1,5%	0,0%	1,5%	2,0%	0,0%	1,8%
deelname aan een WAS-team	alleen	aantal	63	47	32	36	44	31	85	54	27	419
	bekend	%	37,7%	37,0%	41,6%	32,7%	32,6%	43,7%	42,5%	35,3%	37,5%	37,7%
	bekend en	aantal	2	4	0	7	2	1	9	4	0	29
	deelgenomen	%	1,2%	3,1%	0,0%	6,4%	1,5%	1,4%	4,5%	2,6%	0,0%	2,6%
inrichting van de openbare ruimte in de buurt	alleen bekend	aantal	58	40	30	43	47	25	68	53	16	380
		%	34,7%	31,5%	39,0%	39,1%	34,8%	35,2%	34,0%	34,6%	22,2%	34,2%
	bekend en	aantal	13	7	6	6	16	2	23	9	4	86
	deelgenomen	%	7,8%	5,5%	7,8%	5,5%	11,9%	2,8%	11,5%	5,9%	5,6%	7,7%

deelname aan de verkeerswerkgroep	alleen	aantal	38	17	16	22	25	11	34	9	9	195
	bekend	%	22,8%	13,4%	20,8%	20,0%	18,5%	15,5%	17,0%	15,0%	12,5%	17,5%
	bekend en deelgenomen	aantal	2	4	2	3	5	1	6	5	1	29
		%	1,2%	3,1%	2,6%	2,7%	3,7%	1,4%	3,0%	3,3%	1,4%	2,6%
organiseren van buurtactiviteiten	alleen	aantal	62	38	30	35	43	27	66	47	18	366
	bekend	%	37,1%	29,9%	39,0%	31,8%	31,9%	38,0%	33,0%	30,7%	25,0%	32,9%
	bekend en deelgenomen	aantal	5	9	4	10	10	5	12	10	2	67
		%	3,0%	7,1%	5,2%	9,1%	7,4%	7,0%	6,0%	6,5%	2,8%	6,0%
schoonhouden van de buurt	alleen	aantal	60	40	20	361	53	25	55	42	20	361
	bekend	%	35,9%	31,5%	45,5%	28,2%	39,3%	35,2%	27,5%	27,5%	27,8%	32,5%
	bekend en deelgenomen	aantal	11	14	6	14	17	6	8	16	4	96
		%	6,6%	11,0%	7,8%	12,7%	12,6%	8,5%	4,0%	10,5%	5,6%	8,6%
verbetering van de leefbaarheid van de buurt	alleen	aantal	56	46	30	36	37	22	67	47	16	357
	bekend	%	33,5%	36,2%	39,0%	32,7%	27,4%	31,0%	33,5%	30,7%	22,2%	32,1%
	bekend en deelgenomen	aantal	4	6	4	9	11	5	7	6	1	53
		%	2,4%	4,7%	5,2%	8,2%	8,1%	7,0%	3,5%	3,9%	1,4%	4,8%
andere	alleen	aantal	9	3	5	2	8	1	5	6	2	41
	bekend	%	5,4%	2,4%	6,5%	1,8%	5,9%	1,4%	2,5%	3,9%	2,8%	3,7%
	bekend en deelgenomen	aantal	3	2	0	3	2	2	5	2	0	19
		%	1,8%	1,6%	0,0%	2,7%	1,5%	2,8%	2,5%	1,3%	0,0%	1,7%

Samenvatting van vraag 22: Totalen:

	2018	
	aantal	%
Nergens van gehoord, nergens aan deelgenomen	138	12,4
Ergens van gehoord nergens aan deelgenomen	634	57,0
Ergens aan deelgenomen, nergens anders van gehoord	60	5,4
Ergens alleen van gehoord en ergens anders aan deelgenomen	281	25,2
<b>totaal</b>	<b>1113</b>	<b>100,0</b>

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	overig/ onbekend	Zoetermeer <sup>6</sup>
Nergens van gehoord, nergens deelgenomen	aantal	24	13	10	12	17	7	23	21	11	138
	%	14,4%	10,2%	13,0%	10,9%	12,6%	9,9%	11,5%	13,7%	15,3%	12,4%
Ergens van gehoord, nergens aan deelgenomen	aantal	97	70	44	57	69	46	117	85	48	633
	%	58,1%	55,1%	57,1%	51,8%	51,1%	64,8%	58,5%	55,6%	66,7%	56,9%
Ergens aan deelgenomen, nergens anders van gehoord.	aantal	10	10	4	9	4	2	10	9	2	60
	%	6,0%	7,9%	5,2%	8,2%	3,0%	2,8%	5,0%	5,9%	2,8%	5,4%
Ergens van alleen van gehoord en ergens anders aan deelgenomen	aantal	36	34	19	32	45	16	50	38	11	281
	%	21,6%	26,8%	24,7%	29,1%	33,3%	22,5%	25,0%	24,8%	15,3%	25,3%
<b>totaal</b>	aantal	167	127	77	110	135	71	200	153	72	1112
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

<sup>6</sup> Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.

**Vraag 22:** De gemeente wil graag de wijk- / buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u aan geen van de genoemde vormen van wijk- / buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

Ingevuld door 600 van de 772 respondenten die bij vraag 21 hebben aangegeven van geen enkele vorm van samenspraak te hebben deelgenomen maar er wel van te hebben gehoord.

	aantal	%
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	86	14,3
ik had daar geen interesse voor	163	27,2
ik had daar zelf geen belang bij	55	9,2
ik had het te druk / ik had andere prioriteiten	193	32,2
het beleid ligt volgens mij toch al vast	54	9,0
andere reden, namelijk:	49	8,2
totaal	600	100,0
niet ingevuld	172	
totaal	772	

Andere reden, namelijk:

Ik ben 85 jaar
Ik ben doof.
Ik ben in het verleden wel actief geweest maar niet in de laatste drie jaar. Er moet natuurlijk een rede in je omgeving zijn waarvoor je actief wordt en die was er de afgelopen drie jaar niet.
Ik ben nog nieuw in Zoetermeer ik woon al 4 maanden in Zoetermeer.
Ik besteed mijn tijd aan (ander) vrijwilligerswerk +/- 20 uur p/w.
Ik heb niet veel tijd voor zulke dingen, wegens andere zaken.
Ik kan er niet aan deelnemen, ik krijg da last van mijn hoofd en oren.
Ik loop moeilijk en ben daardoor beperkt
Ik vermoed dat als je al in de gelegenheid zou worden gesteld om je mening te geven, dat er dan hoogst waarschijnlijk toch niets mee gedaan wordt.
Ik woon nog maar enkele maanden in z'meer.
Ik woon pas 6 maanden in Zoetermeer.
Ik woon sinds kort in Zoetermeer.
Mijn lichamelijke gezondheid beperkt mij in zeer grote mate
Niet aan toe gekomen
Net 18, druk bezig met studeren
Niet erg mobiel meer.
Niet opgevallen dat dit georganiseerd werd.
Niet persoonlijk voor benaderd.
Niet voor uitgenodigd.
Niet woonachtig in Zoetermeer (sinds 4 maanden).
Nooit van gehoord.
Onbekendheid wanneer e.e.a gepland stond / staat
Pas 1 jaar terug in NL
Praat toch tegen een blinde muur.
Privé, op leeftijd en thuiszorg echtgenoot.
Psychisch niet aan toe.
Slecht ter been.
Taalachterstand (spreek geen Nederlands).
Ben een "80+ ster" is altijd! 'S avonds.

Ben nog inwonend bij ouders.
Ben te oud ruim 90 jaar.
De echt belangrijke zaken worden niet besproken.
Er spelen op dit moment geen voor mij belangrijke thema's
Er wordt toch niet geluisterd.
Er zijn 2 avonden gepland (en geweest) waarop wij op vakantie waren. Hadden graag deelgenomen aan een voor ons belangrijk onderwerp.
Geen idee hoe ik erbij betrokken raak.
Geen interesse.
Geen oppas voor de kinderen.
Geen tijd!
Geen zin: 's avonds.
Gezien mijn beperkte mobiliteit moet ik grenzen trekken!
Gezondheids redenen.
Gezondheidsredenen, beletten actieve deelname.
Heb niks met de buurt.
Herhaalde klacht ingediend. Parkeerverbod woonerf en kreeg als antwoord: "Je hoeft niet meer te komen, we weten het nu wel."
Het schoonhouden van buurt probeer ik zoveel mogelijk zelf te doen.
Te druk en niet goed weten hoe men hier aan kan mee doen. M.a.w. Via vragenlijst is een geweldige manier om mee te doen. In het vervolg is dit het juiste om via vragenlijsten inspraak te krijgen.
Te oud (93 j).
Te oud, ga 's-avonds de deur niet uit. Weinig klachten, dus ook geen deelname.
Te oud.
Uitnodiging kwam pas 1 week van tevoren. Kon niet i.v.m. vakantie of andere bezigheden.
Vertrouw onze ... Wel.
Visuele handicap
Volg onvoldoende de lokale politiek waarschijnlijk omdat ik meer betrokken ben bij nationale projecten. Vind het jammer dat het randstad rail tracé in Rokkeveen nu wordt opgeofferd aan lokale projecten terwijl dit naar de toekomst zeer belangrijk is en daarom nu waardevol. Had daar graag over meegedacht maar bij mij geen discussie of werkgroep daaromtrent bekend. Ligt deel aan mijzelf daar ik lokaal nieuws niet volg. Lees wel drie nationale kranten.
Was nog niet woonachtig in Zoetermeer.
Wegens ouderdom.
Weinig nut om dat te doen: beleid ligt vast, klagen heeft geen zin. De gemeente heeft 1 doel en dat is vergroten ten koste van alles. Bewoners worden niet fatsoenlijk ingelicht of betrokken, bijv. Bij de verbouwing van grote kantoren in het stadscentrum. Veel overlast, geen info.
Werk wisseldiensten en kan niet overal naartoe is meestal 's avonds en dan kan ik niet.
Wij wonen pas sinds juli in Zoetermeer
Woon hier pas
Woon sinds juli 2018 in Zoetermeer
Zat in buitenland
Ziekte
Ziektebeeld.



Vraag 22 per wijk		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	overig/ onbekend	Zoetermeer
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%
ik had daar geen interesse in	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%
ik had daar zelf geen belang bij	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%
ik had het te druk / ik had andere prioriteiten	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%
het beleid ligt volgens mij toch al vast	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%
andere reden, namelijk:	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%
totaal	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%

Vraag 23: Vindt u dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?

Door 1105 van de 1113 respondenten ingevuld

	aantal	%
ja	441	39,9
nee	203	18,4
weet niet	461	41,7
totaal	1105	100,0
niet ingevuld	8	
totaal	1113	

Vraag 24: Inwoners kunnen bij de gemeente een laagdrempelige Wijk aan Zet!-subsidie aanvragen voor het uitvoeren van ideeën die de leefbaarheid in hun wijk bevorderen. Was u bekend met het bewonersbudget van 'Wijk aan zet!?' Ingevuld door 1098 van de 1113 respondenten.

	aantal	%
ja	136	12,4
nee	962	87,6
totaal	1098	100,0
niet aangekruist	15	
totaal	1113	

Vraag 25: Wist u dat u bij het Gemeentelijk Informatiepunt in uw wijk terecht kunt voor vragen, meldingen en informatie over de wijk? Ingevuld door 1102 van de 1113 respondenten.

	aantal	%
ja	743	67,4
nee	359	32,6
totaal	1102	100,0
niet ingevuld	11	
Totaal	1113	

Vraag 26: Wist u dat u bij de gemeentelijke wijkregisseur terecht kunt voor ideeën en suggesties voor de wijk? Ingevuld door 1102 van de 1113 respondenten.

	aantal	%
ja	335	30,4
nee	767	69,6
Totaal	1102	100,0
niet ingevuld	11	
totaal	1113	

De respondenten die bij vraag 23 t/m 26 'ja' hebben geantwoord, gesplitst naar wijk.

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	overig/ onbekend	Zoetermeer
Van mening dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?	aantal	74	47	24	48	47	27	89	64	21	441
	%	44,6%	37,6%	31,2%	44,0%	35,1%	38,6%	44,5%	42,1%	29,6%	39,9%
Bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet!	aantal	17	17	7	17	21	6	25	19	7	136
	%	10,2%	13,8%	9,1%	15,6%	15,7%	8,6%	12,7%	12,5%	10,1%	12,4%
Bekend met dat men bij het Gemeentelijk informatiepunt in de wijk terecht kan voor vragen, meldingen en informatie over de wijk	aantal	98	86	56	71	84	44	139	123	41	742
	%	59,0%	69,4%	72,7%	65,1%	62,7%	62,0%	69,8%	80,4%	60,3%	67,4%
Bekend met dat men bij het de gemeentelijk wijkregisseur terecht kan voor ideeën en suggesties voor de wijk	aantal	53	34	29	40	26	15	62	55	20	334
	%	32,1%	27,4%	37,7%	36,7%	19,4%	21,1%	31,0%	35,9%	29,4%	30,3%

Vraag 27: Kunt u in een algemeen rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de leefbaarheid van de buurt waar u woont?

	aantal	%	%	cumulatief %
1..zeer ontevreden	4	,4	,4	,4
2.	1	,1	,1	,5
3.	6	,5	,6	1,0
4.	10	,9	,9	1,9
5.	32	2,9	2,9	4,9
6.	105	9,5	9,6	14,5
7.	241	21,8	22,1	36,6
8.	424	38,4	38,9	75,5
9.	192	17,4	17,6	93,1
10. zeer tevreden	75	6,8	6,9	100,0
totaal	1090	98,8	100,0	
nvt/ geen oordeel	13	1,2		
totaal	1103	100,0		
niet ingevuld	10			
totaal	1113			

gemiddeld rapportcijfer: 7,7

gemiddeld rapportcijfer per wijk:

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Centrum	7,7	1,4	163
Meerzicht	7,7	1,4	124
Buytenwegh	7,0	1,2	72
De Leyens	8,1	1,3	109
Seghwaert	7,5	1,3	131
Noordhove	7,8	1,1	71
Rokkeveen	7,9	1,3	198
Oosterheem	7,8	1,3	153

Vraag 28a: Overlast door jongeren op straat (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

	aantal	%	%	cumulatief %
1. zeer veel overlast	19	1,7	1,8	
2.	22	2,0	2,0	1,8
3.	34	3,1	3,2	3,8
4.	36	3,2	3,3	7,0
5.	68	6,1	6,3	10,3
6.	81	7,3	7,5	16,6
7.	132	11,9	12,2	24,1
8.	219	19,7	20,3	36,3
9.	195	17,5	18,1	56,6
10. geen overlast	273	24,5	25,3	74,7
totaal	1079	97,8	100,0	
nvt/ geen oordeel	22	2,2		
totaal	1101	100,0		
niet ingevuld	12			
totaal	1113			

gemiddeld rapportcijfer:	7,7		
gemiddeld rapportcijfer per wijk:	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Centrum	7,3	2,,5	159
Meerzicht	8,0	1,9	122
Buytenwegh	7,4	2,1	77
De Leyens	8,1	2,1	108
Seghwaert	7,8	2,1	129
Noordhove	7,7	2,2	71
Rokkeveen	8,0	2,2	197
Oosterheem	7,2	2,4	150

Vraag 28b: Kunt u in twee rapportcijfers uw oordeel geven over de mate van overlast die u ondervindt in de buurt waar u woont? Andere overlast (denk aan zaken als herrie, stank, zwerfafval, hondenpoep, graffiti, verkeersoverlast) (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

	aantal	%	%	Cumulatief %
1. zeer veel overlast	36	3,3	3,3	3,3
2.	39	3,6	3,6	7,0
3.	86	7,9	8,0	14,9
4.	87	8,0	8,1	23,0
5.	106	9,7	9,8	32,9
6.	148	13,6	13,7	46,6
7.	149	13,7	13,8	60,4
8.	178	16,3	16,5	77,0
9.	127	11,6	11,8	88,8
10. geen overlast	121	11,1	11,2	100,0
totaal	1077	98,7	100,0	
nvt/ geen oordeel	14	1,3		
totaal	1091	100,0		
niet ingevuld	22			
totaal	1113			
gemiddeld rapportcijfer:	6,5			
gemiddeld rapportcijfer per wijk:	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten	
Centrum	6,1	2,7	157	
Meerzicht	6,8	2,1	122	
Buytenwegh	5,6	2,5	75	
De Leyens	6,9	2,4	109	
Seghwaert	6,1	2,5	129	
Noordhove	6,6	2,3	71	
Rokkeveen	6,9	2,4	195	
Oosterheem	6,2	2,5	151	

Vraag 29: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?

		niet eens		helemaal				
		helemaal	mee	/ niet	mee	mee	geen	totaal
		mee eens	eens	oneens	oneens	oneens	mening	
de mensen gaan	aantal	207	627	193	30	7	30	1094
in deze buurt op	%	18,9%	57,3%	17,6%	2,7%	0,6%	2,7%	100,0%
een prettige manier met elkaar om								
ik woon in een	aantal	100	389	378	120	44	54	1085
gezellige buurt	%	9,2%	35,9%	34,8%	11,1%	4,1%	5,0%	100,0%
waar veel saamhorigheid is								

Vraag 29: De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om. Per buurt

		niet eens/niet		helemaal				
		helemaal	mee eens	oneens	mee oneens	mee oneens	geen mening	totaal
		mee eens	mee eens	oneens	mee oneens	mee oneens	geen mening	totaal
centrum	aantal	33	82	32	5	2	6	160
	%	20,6%	51,2%	20,0%	3,1%	1,3%	3,8%	100,0%
meerzicht	aantal	25	70	24	4	0	2	125
	%	20,0%	56,0%	19,2%	3,2%	0,0%	1,6%	100,0%
seghwaert	aantal	26	75	22	5	0	5	133
	%	19,5%	56,4%	16,5%	3,8%	0,0%	3,8%	100,0%
noordhove	aantal	11	42	15	1	0	2	71
	%	15,5%	59,2%	21,1%	1,4%	0,0%	2,8%	100,0%
rokkeveen	aantal	40	127	21	6	1	5	200
	%	20,0%	63,5%	10,5%	3,0%	0,5%	2,5%	100,0%
oosterheem	aantal	24	90	34	2	1	0	151
	%	15,9%	59,6%	22,5%	1,3%	0,7%	0,0%	100,0%
Buytenwegh	aantal	8	43	18	4	0	4	77
	%	10,4%	55,8%	23,4%	5,2%	0,0%	5,2%	100,0%
De leyens	aantal	31	61	12	2	0	3	109
	%	28,4%	56,0%	11,0%	1,8%	0,0%	2,8%	100,0%
overig /	aantal	9	36	15	1	3	3	67
	%	13,4%	53,7%	22,4%	1,5%	4,5%	4,5%	100,0%
onbekend								

Vraag 29: Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is. Per buurt

		niet eens/niet		helemaal				
		helemaal	mee eens	oneens	mee oneens	helemaal	geen	totaal
		mee eens	mee eens	oneens	oneens	mee oneens	mening	totaal
centrum	aantal	14	52	54	14	10	14	158
	%	8,9%	32,9%	34,2%	8,9%	6,3%	8,9%	100,0%
meerzicht	aantal	18	44	46	12	2	3	125
	%	14,4%	35,2%	36,8%	9,6%	1,6%	2,4%	100,0%
seghwaert	aantal	11	48	45	20	1	8	133
	%	8,3%	36,1%	33,8%	15,0%	0,8%	6,0%	100,0%
noordhove	aantal	4	29	25	9	1	3	71
	%	5,6%	40,8%	35,2%	12,7%	1,4%	4,2%	100,0%
rokkeveen	aantal	18	76	58	27	10	8	197
	%	9,1%	38,6%	29,4%	13,7%	5,1%	4,1%	100,0%
oosterheem	aantal	13	51	62	13	9	3	151
	%	8,6%	33,8%	41,1%	8,6%	6,0%	2,0%	100,0%
Buytenwegh	aantal	3	23	30	9	3	8	76
	%	3,9%	30,3%	39,5%	11,8%	3,9%	10,5%	100,0%
De leyens	aantal	13	46	34	9	2	4	108
	%	12,0%	42,6%	31,5%	8,3%	1,9%	3,7%	100,0%
overig /	aantal	6	20	23	7	6	3	65
	%	9,2%	30,8%	35,4%	10,8%	9,2%	4,6%	100,0%
onbekend								

Vraag 30: Naar welk winkelcentrum / winkelgebied gaat u het meest voor uw dagelijkse boodschappen? Vanuit de wijk waarin men woont.

Winkelcentrum:		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	overig/ onbekend	Zoetermeer
Dorpsstraat	aantal	34	0	0	1	1	0	3	0	5	44
	%	23,8%	0,0%	0,0%	0,9%	0,9%	0,0%	1,6%	0,0%	8,2%	4,4%
Stadshart	aantal	42	6	9	12	7	5	6	2	7	96
	%	29,4%	5,2%	13,6%	11,2%	6,0%	7,7%	3,2%	1,4%	11,5%	9,5%
winkelcentrum Meerzicht	aantal	2	93	4	0	2	0	1	10080	8	110
	%	1,4%	80,9%	6,1%	0,0%	1,7%	0,0%	0,5%	0,0%	13,1%	10,9%
winkelcentrum Buytenwegh	aantal	4	2	44	1	0	0	1	0	2	54
	%	2,8%	1,7%	66,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	3,3%	5,4%
winkelcentrum De Leyens	aantal	3	1	2	89	4	2	2	2	6	111
	%	2,1%	0,9%	3,0%	83,2%	3,4%	3,1%	1,1%	1,4%	9,8%	11,0%
winkelcentrum Palenstein / Croesinckplein	aantal	9	0	0	0	5	0	0	0	1	15
	%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,5%
winkelcentrum Noordhove	aantal	0	0	0	0	9	43	1	2	5	60
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	66,2%	0,5%	1,4%	8,2%	6,0%
winkelcentrum Seghwaert	aantal	1	1	1	0	55	4	2	4	2	70
	%	0,7%	0,9%	1,5%	0,0%	47,0%	6,2%	1,1%	2,8%	3,3%	6,9%
winkelcentrum Leidsewallen	aantal	0	0	0	0	26	0	0	2	1	29
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,2%	0,0%	0,0%	1,4%	1,6%	2,9%
winkelcentrum Oosterheem	aantal	1	0	0	0	2	7	1	123	11	145
	%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	10,8%	0,5%	84,8%	18,0%	14,4%
winkelcentrum Vijverhoek (in Driemanspolder)	aantal	37	4	0	0	0	1	3	0	2	47
	%	25,9%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,6%	0,0%	3,3%	4,7%
winkelcentrum Rokkeveen	aantal	3	2	4	0	3	2	146	5	8	173
	%	2,1%	1,7%	6,1%	0,0%	2,6%	3,1%	77,2%	3,4%	13,1%	17,2%
winkelcentrum De Vlieger (in Rokkeveen)	aantal	1	0	0	0	0	0	21	0	1	23
	%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	1,6%	2,3%
anders, namelijk:	aantal	3	4	2	1	1	0	2	3	2	18
	%	2,1%	3,5%	3,0%	0,9%	0,9%	0,0%	1,1%	2,1%	3,3%	1,8%
geen: ik doe zelf geen boodschappen	aantal	3	2	0	3	2	1	0	2	0	13
	%	2,1%	1,7%	0,0%	2,8%	1,7%	1,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,3%
totaal	aantal	143	115	66	107	117	65	189	145	61	1008
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 30: Naar welk winkelcentrum / winkelgebied gaat u het meest voor uw dagelijkse boodschappen? Vanuit het winkelcentrum waar men naar toe gaat.

Winkelcentrum:		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	overig / onbekend	Zoetermeer
Dorpsstraat	aantal	34	0	0	1	1	0	3	0	5	44
	%	77,3%	0,0%	0,0%	2,3%	2,3%	0,0%	6,8%	0,0%	11,4%	100,0%
Stadshart	aantal	42	6	9	12	7	5	6	2	7	96
	%	43,8%	6,3%	9,4%	12,5%	7,3%	5,2%	6,3%	2,1%	7,3%	100,0%
winkelcentrum Meerzicht	aantal	2	93	4	0	2	0	1	0	8	110
	%	1,8%	84,5%	3,6%	0,0%	1,8%	0,0%	0,9%	0,0%	7,3%	100,0%
winkelcentrum Buytenwegh	aantal	4	2	44	1	0	0	1	0	2	54
	%	7,4%	3,7%	81,5%	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	3,7%	100,0%
winkelcentrum De Leyens	aantal	3	1	2	89	4	2	2	2	6	111
	%	2,7%	0,9%	1,8%	80,2%	3,6%	1,8%	1,8%	1,8%	5,4%	100,0%
winkelcentrum Palenstein / Croesinckplein	aantal	9	0	0	0	5	0	0	0	1	15
	%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	100,0%
winkelcentrum Noordhove	aantal	0	0	0	0	9	43	1	2	5	60
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	71,7%	1,7%	3,3%	8,3%	100,0%
winkelcentrum Seghwaert	aantal	1	1	1	0	55	4	2	4	2	70
	%	1,4%	1,4%	1,4%	0,0%	78,6%	5,7%	2,9%	5,7%	2,9%	100,0%
winkelcentrum Leidsewallen	aantal	0	0	0	0	26	0	0	2	1	29
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	89,7%	0,0%	0,0%	6,9%	3,4%	100,0%
winkelcentrum Oosterheem	aantal	1	0	0	0	2	7	1	123	11	145
	%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	4,8%	0,7%	84,8%	7,6%	100,0%
winkelcentrum Vijverhoek (in Driemanspolder)	aantal	37	4	0	0	0	1	3	0	2	47
	%	78,7%	8,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	6,4%	0,0%	4,3%	100,0%
winkelcentrum Rokkeveen	aantal	3	2	4	0	3	2	146	5	8	173
	%	1,7%	1,2%	2,3%	0,0%	1,7%	1,2%	84,4%	2,9%	4,6%	100,0%
winkelcentrum De Vlieger (in Rokkeveen)	aantal	1	0	0	0	0	0	21	0	1	23
	%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	91,3%	0,0%	4,3%	100,0%
anders, namelijk:	aantal	3	4	2	1	1	0	2	3	2	18
	%	16,7%	22,2%	11,1%	5,6%	5,6%	0,0%	11,1%	16,7%	11,1%	100,0%
geen: ik doe zelf geen boodschappen	aantal	3	2	0	3	2	1	0	2	0	13
	%	23,1%	15,4%	0,0%	23,1%	15,4%	7,7%	0,0%	15,4%	0,0%	100,0%
totaal	aantal	143	115	66	107	117	65	189	145	61	1008
	%	14,2%	11,4%	6,5%	10,6%	11,6%	6,4%	18,8%	14,4%	6,1%	100,0%



---

'Anders, namelijk:' naar wijk waar men woont.

**Centrum**

Dorpsstraat en Stadshart

Hoogvliet Clauslaan.

Vijverhoek

Stadshart, Dorpsstraat en Winkelcentrum Rokkeveen

**Meerzicht**

En Hoogvliet in 3 m. polder en soms tot Buytenwegh.

Heel verschillend: zowel Stadshart (AH XL), Dorpsstraat (Groene Winkel) en wc Meerzicht (snel: dichtbij)

Meerzicht, Rokkeveen en Stadshart in gelijke mate

Ook naar winkelcentrum Buytenwegh

**Buytenwegh**

Leidseveen

**De Leyens**

Ben invalide dus boodsch. worden gedaan.

Kom overal

Laat ook boodschappen bezorgen.

**Seghwaert**

Meeuwenveld

**Rokkeveen**

Lidl Bleiswijk, door twee respondenten genoemd.

Stadshart, vijverhoek en Rokkeveen

**Oosterheem**

Diverse oosterheem, seghwaert voor de AH, Rokkeveen voor REAS en AH, Stadshart.

Ik bestel boodschappen bij Picnic. Ik kom daardoor niet meer zo vaak in het winkelcentrum Oosterheem.

Stadshart en de Dorpsstraat

**Overig/ onbekend**

ik laat het bezorgen

Online bestelling bij Hoogvliet.

---

Vraag 31: Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud van dit winkelcentrum? (Denk aan de groenvoorziening, de gebouwen, zwerfafval.)

	aantal	%	% Cumulatief	%
1 zeer ontevreden	7	0,6	0,7	0,7
2.	6	0,6	0,6	1,2
3.	21	1,9	2,0	3,2
4.	31	2,9	2,9	6,1
5.	66	6,1	6,2	12,3
6.	142	13,2	13,3	25,5
7.	286	26,6	26,8	52,3
8.	320	29,7	29,9	82,2
9.	121	11,2	11,3	93,5
10 zeer tevreden	69	6,4	6,5	100,0
totaal	1069	99,3	100,0	
nvt/ geen oordeel	8	0,7		
totaal	1077	100,0		
niet ingevuld	36			
totaal	1113			

Gemiddeld rapportcijfer per wijk. 44 respondenten hebben geen oordeel gegeven of hebben de vraag in welke wijk men woont niet ingevuld.

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Dorpsstraat	7,1	1,4	42
Stadshart	7,3	1,6	94
Winkelcentrum Meerzicht	7,1	1,7	109
Winkelcentrum Buytenwegh	6,3	1,7	54
Winkelcentrum De Leyens	6,7	1,7	108
Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein	6,4	1,7	15
Winkelcentrum Noorhove	7,1	1,3	59
Winkelcentrum Seghwaert	6,5	1,4	68
Winkelcentrum Leidsewallen	6,8	1,9	29
Winkelcentrum Oosterheem	7,3	1,5	144
Winkelcentrum Driemanspolder/ Vijverhoek	7,5	1,5	47
Winkelcentrum Rokkeveen	8,4	1,1	173
Winkelcentrum De Vlieger/ Rokkeveen	7,7	1,2	22
totaal winkelcentra Zoetermeer	7,2	1,6	1069

Vraag 31b: toelichting bij het rapportcijfer, per wijk per rapportcijfer.

Dorpsstraat

Toelichtingen per rapportcijfer:

1: Beter strooien in de winter.

Het wordt bijna gerenoveerd Croeskplein.

3: De kwaliteit van het gehele gebied neemt af.

4: Het ziet er prima uit, maar ik blijf nooit langer dan nodig is. Er is weinig te doen en het ziet er niet heel aantrekkelijk uit.

5: Heel klein centrum.

Hoogvliet + viswinkel opgeknapt, rest van de winkels is verouderd en toe aan renovatie.

Veel leegstand in de Dorpsstraat, te veel keten-winkels ipv kleine winkels. oorzaak ws te hoge huur. Dat maakt de Dorpsstraat wat armoedig

Welk groen? Het is er vooral heel oud.

6: Bij de verzamelbakken voor papier, plastic en glas word ook veel grof huisvuil gestort.

Er is steeds wat in verbouwing (lawaaai, hinder, bouwschuttingen etc.). Het bedrijf dat dagelijks komt vegen doet dit met lawaaiige dieselveegwagens, benzinebladblazers, draaiende motoren van busjes die in zijn 1 blijven rijden en veel lawaai bij het dichtgooien van de afvalbakken. Alles zou best wat stiller/beschaafder kunnen aangezien dit elke dag om 7.30 en 18.00 uur is.

Heel veel overlast van vogels ( duiven ) Veel vogelpoep op straat Ze graaien in de afvalbakken S-nachts er ligt dan ontzettend veel afval op straat in het stadshart.Tip Afvalbakken legen als de winkels sluiten.De afval bakken zijn ook te klein,en zijn vaak overvol.

Het is Stadshart is wel het meest onderhouden stukje "winkelcentrum", niet heel gek. Maar als ik kijken meer in de buurt waar ik woon (Vijverhoek) Overall troep en zooi op straat. Het is wel redelijk groen, dat vind ik wel een pluspunt.

Omdat mijn geboortedorp veranderd.

Reclameborden WEG!!!

Te weinig prullenbakken in het Stadshart.Bomen zijn onnodig verwijderd en de plantenbakken staan in de weg en worden vies.

Weinig groen, wel schoon.

7: Beter strooien in de winter. Last van zwerfafval.

De Hoogvliet is een zeer goede supermarkt, netjes, vriendelijk personeel en heeft bijna alles wat ik dagelijks nodig heb. Echter met de andere winkels heb ik niets. De rook overlast van het cafe bevalt mij niet, immers de gasten zitten allemaal buiten om te kunnen roken, waar ik voor mijn boodschappen langs moet lopen.

Er was veel leegstand, het lijkt iets te verbeteren.

Geen hoger cijfer omdat er altijd werkzaamheden zijn.

Het centrum ziet er steeds beter uit maar ik denk dat het nog wat moderner gemaakt kan worden hier en daar.

Het is op zich best netjes en toch mis ik gezelligheid.

Ik ruim zelf 1x per week de parkeerplaats aan de Berlijnstraat op: ik vind dat horen tot gemeenschapszin. ik zie dat ook de gemeente haar best doet om alles netjes en heel te houden. tegen de overlast van ieder weekend evenementen in cadenza is overigens niets opgewassen.

Jammer dat er steeds winkels leegstaan.

Makkelijk, niets speciaal of echt gezellig.

8: Er liggen vaak vuil naast de container.

Gezellige winkelstraat met wisselend aanbod.

Helaas moesten jullie zo nodig de boompjes op het plein voor de winkel omhakken, volledig overbodig en zinloos...de restanten staan er nog steeds...

Overwegend schoon/ jammer van de leegstand.

Tevreden maar issue met fietsen in Dorpsstraat blijft. Hier is men al mee bezig!

Too many zombies looking for electronic animals at times :-)

- 9: Ik stoor me wel aan zwerfvuil op straat.  
Makkelijk, niets speciaal of echt gezellig.

### Stadshart

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 2: Enorm veel zwerfafval, veel loslopende honden in gebieden waar het niet mag, parkeeroverlast van bewoners die niet in onze straat wonen. En de gemeentelijke bomen die in onze wijk staan geven heel veel overlast van afvallende bloesem en kleine friemelen die in onze tuinen en huizen terechtkomen.
- 3: Bestrating is kapot.
- 4: Veel panden zijn slecht onderhouden en de leegstand geeft een armoedige indruk verpauperd.
- 5: Leegstand, geen kwaliteitswinkels, niet stijlvol.
- 6: Bij Cadenza struikel je over de losse straatstenen.  
Er is steeds wat in verbouwing (lawaai, hinder, bouwschuttingen etc.). Het bedrijf dat dagelijks komt vegen doet dit met lawaaiige dieselveegwagens, benzinebladblazers, draaiende motoren van busjes die in zijn 1 blijven rijden en veel lawaai bij het dichtgooien van de afvalbakken. Alles zou best wat stiller/beschaafder kunnen aangezien dit elke dag om 7.30 en 18.00 uur is.  
Heel veel overlast van vogels (duiven) Veel vogelpoep op straat Ze graaien in de afvalbakken S-nachts er ligt dan ontzettend veel afval op straat in het stadshart. Tip Afvalbakken legen als de winkels sluiten. De afval bakken zijn ook te klein, en zijn vaak overvol.  
Het is Stadshart is wel het meest onderhouden stukje "winkelcentrum", niet heel gek. Maar als ik kijken meer in de buurt waar ik woon (Vijverhoek) Overal troep en zoi op straat. Het is wel redelijk groen, dat vind ik wel een pluspunt.  
Prullenbakken zijn vaak vol.  
Te weinig prullenbakken in het Stadshart. Bomen zijn onnodig verwijderd en de plantenbakken staan in de weg en worden vies.
- 7: Afvalbakken voor plastic, papier en glas kunnen vaker geleegd worden.  
Erg klein winkelcentrum, slechte zaken zoals bloemenkiosk en pizzatent.  
Geen hoger cijfer omdat er altijd werkzaamheden zijn.  
Het centrum ziet er steeds beter uit maar ik denk dat het nog wat moderner gemaakt kan worden hier en daar.  
Ik ruim zelf 1x per week de parkeerplaats aan de Berlijnstraat op: ik vind dat horen tot gemeenschapszin. Ik zie dat ook de gemeente haar best doet om alles netjes en heel te houden.  
Tegen de overlast van ieder weekend evenementen in cadenza is overigens niets opgewassen.  
Redelijk weinig leegstand.
- 8: De AH XL is erg fijn!  
Er is geen groen, maar de rest is goed.  
Is OK.  
Overwegend schoon/ jammer van de leegstand.  
Too many zombies looking for electronic animals at times :-).
- 10: Schoner kan haast niet.

### Winkelcentrum Meerzicht

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 1: Vloeroppervlak liggen losse tegels.
- 3: Draaideur is regelmatig kapot, lekkages winkel (kaasboer) geen licht & half leeg, ernstige leegstand.  
Leegstand/ achterstalligonderhoud.  
Rommelig zwerfvuil, slechte bestrating, onaantrekkelijke uitstraling, leegstand.
- 4: Verouderd. Leegstand.  
Vooral aan de buitenkant, onkruid, kapotte fietsen, die er al jaren staan.  
Wat gezelliger inrichten van winkelcentrum Meerzicht/ tevens moderniseren.

- 5: Oud, veel leegstand.  
 Papierbak regelmatig vol, i.p.v. in liggen er vaak naast de bak van alles  
 Te vaak lege winkels.  
 Veel achterstallig onderhoud en leegstand.  
 Veel panden leeg, veel eet en drink tentjes geen gewone winkels meer terug.  
 Veel winkels dicht  
 Vooral aan de buitenkant, onkruid, kapotte fietsen, die er al jaren staan.  
 Wat gezelliger inrichten van winkelcentrum Meerzicht/ tevens moderniseren.
- 6: Er staan oude, kapotte fietsen. Tegels winkelcentrum liggen ongelijk.  
 Het gaat er steeds armoediger uitzien. Ook de lege panden maken het niet gezelliger.  
 Het is een enigszinds verouderd winkelcentrum mag wel een opknopbeurt krijgen.  
 Losse tegels in winkelcentrum.  
 Moet hoognodig opgeknapt. 'k Val soms over de stenen die losliggen.  
 Niet heel gezellig, meer praktisch lid en jumbo bij elkaar.  
 Steeds meer leegstand en een minder sociaal publiek  
 Te veel leegstand.  
 Veel leegstand en soms losse tegels.
- 7: Het onderhoud is voldoende. Helaas is er veel leegstand en weet men geen boeiende winkels te trekken. Doe de pacht wat omlaag zodat ook kleinere ondernemers een kans maken (kluswinkel bijv.).  
 Ik ervaar weinig zwerfafval. Jammer dat winkels leeg staan.  
 Jammer dat er panden leegstaan (blokker en tegenover het Kruidvat).  
 Mag wel een opknopbeurt hebben, maar ik meen dat dat ook gaat gebeuren.  
 Toch nog af en toe teveel zwerfafval.  
 Veel leegstand.  
 Wordt binnenkort aangepakt
- 9: Na omstandigheden leegstand/renovatie altijd een heel prettige centrum-uitbreiding zeer gewenst.  
 Schoon, wel goed winkelaanbod, lekker overdekt en ruime parkeermogelijkheden.
- 10: Geweldige werknemers.  
 Het heeft alles wat ik nodig heb.  
 Winkelcentrum Meerzicht is overdekt.

#### Winkelcentrum Buytenwegh

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 1: Het wordt in de steek gelaten. het is niet meer van deze tijd en veel te klein voor de aanstroom van mensen. Ongezellig en verslonst.
- 3: Slecht opgezet. Jumbo met dode gevels, wie verzint zoiets, winkelpanden in achterafstraatjes, erg ongezellig.
- 4: Altijd zwerfvuil. Leegstand. Veel niet westerse Nederlanders.  
 Vaak prullenbakken overvol.  
 Veel afvalwinkelwagens.  
 Zwerfafval, bladeren en vuil en onkruid langs de straten en stoepen.
- 5: 's-avonds onveilig gevoel, veel zwervers met een alcohol/drugs probleem.  
 ik vindt het een ongezellig winkelcentrum met een beperkt aanbod.  
 Prima winkels. Veel rondhangende mensen/ ouderen.  
 Sinds de verkeersborden (met boetes voor fietsen) zijn weggehaald wordt er dagelijks gefietst in het winkelcentrum. Ook bromfietsen. Ik ben al een paar keer zowat omver gereden. Het zou fijn zijn als die borden terug zouden komen en fietsers op hun gedrag zouden worden aangesproken door wijkagenten.  
 Slordig, rommelig en ongezellig, donker.  
 Veel zwerfvuil!

- 6: Het is veranderd (openbare ruimte).  
7: Kan beter!

#### Winkelcentrum De Leyens

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 1 Bij putten moet je uitkijken, omdat de put lager ligt dan de straat.
- 2: Weinig aanbod, slecht onderhouden. Winkels die niet bij de wijk passen. Slecht toegankelijk met de fiets (drempels, hekjes, etc.). Onderhoud parkeerterrein is om te huilen, grote gaten in het asfalt, rommelig bij de vuilcontainers.
- 3: Albert Heijn naast ons huis geeft vaak veel zwerfafval, Ongezellig. Weinig aanbod.  
Ziet er rommelig en oud uit, weinig winkels, dit past totaal niet bij de wijk.
- 4 Kaal, ongezellig, achterhaald winkelcentrum.  
Veel zwerfafval.
- 5 De regenafvoer bij de bloemenwinkel is vaak verstopt.  
Dit winkelcentrum heeft echt een opknapbeurt nodig. Vooral het parkeerterrein is dringend aan vernieuwing toe. Dit al meerdere malen gemeld. Alleen parkeervakken op de grond schilderen is geen opknappen!  
Er wordt te weinig schoongemaakt. Teveel nieuwe winkels die niet in de wijk horen. Kringloop, Turks, Surinamer. Weer winkels terug als blokker, Hema.  
Ik fiets door de Leyens dus door het gemak doe ik daar mijn boodschappen.  
Oud, mag weleens een opknapbeurt.  
Veel zwerfafval.  
Verpauperd.  
Vervelende hekken op fietspad en drempels ook nog dicht bij elkaar, gevaarlijk.
- 6 Matige verlichting, mist wat gezelligheid.  
Te veel kappers, 3, m.i. te oververtegenwoordigd, meer diversiteit van winkels zou wenselijk zijn.  
WC de Leyens heeft niet zo'n gezellige uitstraling. Vrijdagavond alles dicht, behalve AH en Lidl.  
Kerstbomen die een paar jaar geleden gezet waren, worden vernield.  
Weinig aantrekkelijk/uitstraling.
- 7 De parkeerplaatsen rondom zijn wel onoverzichtelijk en chaotisch.  
Geen groenvoorziening.  
Het kan wat gezelliger en aanbod van winkels is zaai.  
Soms wat zwerfvuil en fietspad met aangebrachte snelheidsbeperking EN fietshekjes is waardeloos. Verder zeer tevreden.
- 8 Goed onderhoud.  
Zwerfafval.

#### Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 3: Oud, weinig winkels.
- 5 Er komt een nieuw centrum!  
Welk groen? Het is er vooral heel oud.
- 8: Helaas moesten jullie zo nodig de boompjes op het plein voor de winkel omhakken, volledig overbodig en zinloos...de restanten staan er nog steeds...

### Winkelcentrum Noordhove

#### Toelichtingen per rapportcijfer

- 4: Ik vind het winkelaanbod in Noordhove, buiten AH + de nieuwe slager + Jongerius, vrij armoedig.  
Pizza, slechte drogist, armoedige plantenzaak.  
Veel/vaak lege schappen, klant onvriendelijk personeel bij AH, slechte pizzeria.  
Winkelcentrum Noordhove is het niet waard winkelcentrum genoemd te worden. Er zijn een paar winkels, daarmee heb je het wel gehad. Noordhove vind ik het stiefkindje van de Gemeente Zoetermeer.
- 5: Mogen meer winkels bij.
- 6: Rondom de parkeerplaats zou hoognodig de beplanting/heg vernieuwd mogen worden, zal een beter gezicht geven.
- 7: Helaas te weinig aanbod winkels vergeleken met andere wijken.  
Het is een heel klein winkelcentrum. Zou het fijn vinden als er ook een Lidl of Aldi zou zijn.  
Ik mis bepaalde winkels, kantoorboekhandel, groente en fruit winkel.  
Pas verbouwd. Netjes maar zeker t.o.v. andere wijkcentra. Veel te weinig aanbod!  
Veel zwerfafval rond ingang. Veel klas en huishoudelijke afval bij vuilcontainers. Ongelijke tegels van stoep naar parkeerplek. Ik ben een keer gevallen.  
Veel zwerfafval.  
Weinig winkels, weinig variantie.  
Wel vaak zwerfafval van hangjongeren rond en met name aan de kant van het buurthuis.

### Winkelcentrum Seghwaert

#### Toelichtingen per rapportcijfer

- 2: Winkelcentrum is smerig, zou zo gezellig kunnen zijn.
- 3: Is erg verouderd, slecht verlicht en bestrating en gevels zijn vervuild/versleten.  
Winkelcentrum is smerig, zou zo gezellig kunnen zijn.
- 5: Bij de parkeerplaats veel zwerfafval en winkelcentrum vuil.  
Rondom de winkels ligt vaak afval rond te zwerven, ook het kleine groene pleintje wordt niet onderhouden.  
Troep van snackbar, blikjes in wijde omgeving.
- 6: Heel ongezellig, weinig sfeer, donker (weinig verlichting )  
Het is een wat ouder winkelcentrum, wel goed onderhouden, zou normaal een 7/8 geven, maar er is een dissonant en dat is de turkse supermarkt die er buiten een marktkraam van heeft gemaakt en daar de doorgang bijna belemmerd en vervuild.  
Meer groen gewenst, gebouwen kunnen beter. Wel schoon genoeg.  
Moeilijk parkeren.  
Niet een heel aantrekkelijk winkelcentrum.  
Veel vandalisme bij station.  
Veel zwerfafval.  
Zwerfafval blijft lang liggen, ook bladeren etc.
- 7: Ik zou graag minder zwerfafval willen zien.  
Niet altijd netjes,  
Oosterheem ligt vaak zwerfafval.
- 8: Voldoet aan de verwachting.

### Winkelcentrum Leidsewallen

#### Toelichting per rapportcijfer:

- 2: veel afval op het parkeerterrein
- 6: Nog steeds leegstand van voorheen bloemenwinkel.  
Soms blikjes en rommelig zwerfafval
- 7: Beperkt aantal winkels, geen groen.

### Winkelcentrum Oosterheem

Toelichting per rapportcijfer:

- 3: Heel veel zwerfafval! + bij evenementen nog eens extra.
- 4: Te veel windhinder/niet overdekt.  
Zwerfafval.
- 5: Veel zwerfafval in het winkelcentrum.  
Veel zwerfafval.  
Vooral op zondag is er veel zwerfafval te zien.
- 6: Er mag we wat gedaan worden aan het zwerfafval, zeker in de hoek bij de Hema.  
Er waait daar een rare wind waardoor zwerfafval altijd in de hoek bij de Hema dwarrelt.  
Het winkelcentrum heeft te weinig groen, te veel tegels. Soms ligt er erg veel zwerfafval.  
Na sluitingstijd heel veel zwerfafval, veel hangjongeren  
Oosterheem heeft last van de wind.  
Soms erg veel zwerfafval.  
Veel zwerfafval, lift kapot, lekkages in de garage.  
Zwerfafval mag mee worden opgeruimd.
- 7 Af en toe veel zwerfafval, met name in de hoek van de Hema.  
Er is veel zwerfafval en er wordt veel gefietst/gescooterd op straat.  
Er ligt veel afval naast de prullenbak.  
Erg veel zwerfafval, ligt niet aan de schoonmaak maar waait uit de prullenbakken. Is naar ander model kijken?  
Fietsende mensen waar het niet mag en zwerfafval in het weekend hebben invloed op het door mij gegeven cijfer.  
Ik vind het geen aantrekkelijk winkelcentrum. Koud, winderig.  
Jammer dat het niet overdekt is zoals andere winkelcentrums. Leegstand van winkels.  
Leuk de plantenbakken in lantaarns.  
Ligt vaak papier e.d.  
Meer groen!  
Ook al is het centrum redelijk nieuw, er is nogal veel zwerfafval op het Oosterheemplein.  
Redelijk wat zwerfvuil (papier, snackbakjes).  
Te weinig groen, maar winkeliers organiseren leuke evenementen!  
Veel wind, zwerfafval en hangjongeren in garage  
Veel zwerfafval en verkeersproblematiek.  
Wateroverlast in de parkeergarage is vervelend  
Zwerfafval is binnen het winkelcentrum Oosterheem wel een probleem. Door hoogbouw ontstaan er wervelwinden, waardoor inhoud v/d vuilnisbakken door de wind wordt geleege en op straat terecht komt.
- 8 Er ligt wel vaak zwerfafval.  
Het is gewoon netjes.  
Oosterheem goed, veel last van afval wagens, die Containers legen.  
Vaak zwerfafval door de wind die het in het hoekje waait.  
Veel activiteiten, prima winkelcentrum.  
Vooral zwerfafval na evenementen op zaterdag blijft alles liggen en waait weg en de prullenbakken zijn overvol.  
Ziet er netjes uit weinig troep.
- 9: Helaas wel overlast jongeren met brommers en skateborden. Vooral 18:00 uur moeten ze niet eten.  
Het is prima zo!  
Ik vind het erg leuk dat er in mijn winkelcentrum (Oosterheem) van tijd tot tijd leuke dingen worden georganiseerd.  
Mag iets meer groen.



Mooi winkelcentrum met alle voorzieningen die men nodig kan hebben. Leuke activiteiten worden regelmatig georganiseerd. Er ligt echter bijna altijd zwerfafval  
10 Voorzien van alle gemakken.

#### Winkelcentrum Vijverhoek (Driemanspolder)

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 4: Het ziet er prima uit, maar ik blijf nooit langer dan nodig is. Er is weinig te doen en het ziet er niet heel aantrekkelijk uit.
- 5: Hoogvliet + viswinkel opgeknapt, rest van de winkels is verouderd en toe aan renovatie.
- 6: Bij de verzamelbakken voor papier, plastic en glas word ook veel grof huisvuil gestort.  
Weinig groen, wel schoon.  
Winkelcentrum Meerzicht gaat hard achteruit. Veel leegstand, tijdelijke winkels, geen gevarieerd aanbod.
- 7 De Hoogvliet is een zeer goede supermarkt, netjes, vriendelijk personeel en heeft bijna alles wat ik dagelijks nodig heb. Echter met de andere winkels heb ik niets. De rook overlast van het café bevalt mij niet, immers de gasten zitten allemaal buiten om te kunnen roken, waar ik voor mijn boodschappen langs moet lopen.  
Makkelijk, niets speciaal of echt gezellig.
- 9 Ik stoor me wel aan zwerfvuil op straat.

#### Winkelcentrum Rokkeveen

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 5: Weinig groen en veel zwerfafval.
- 6 De vloer is verouderd, ook de tegels.  
Staat nog veel leeg.  
Vrachtwagens van Jumbo erg anders bevoorraden. Levensgevaarlijk op deze manier.
- 7 Er is veel zwerfafval. De prullenbakken zijn vaak overvol (zeker na de markt), hoewel de reiniging iedere dag langskomt. Verder woon ik boven een uitgang van het winkelcentrum en vind ik het smerig dat rokers zich hier vaak ophouden.  
Met uitzondering van zwerfvuil van de patatzaak.
- 8 De tegels zijn geen geheel. Het zou wt netter kunnen. En het is jammer dat de banken in het middelpunt we zijn voor de ouderen.  
De weggehaalde bank in het winkelcentrum wordt erg gemist.  
Het. Is een volledig winkelcentrum, heel divers en het onderhoud in het winkelcentrum en daarbuiten is zeer goed.  
Hoewel ik er niet aan deelneem, vind ik het leuk dat het winkelcentrum activiteiten organiseert.  
Jammer dat de fietsdoorgang van de Rebeccagang rechtdoor de parkeerplaats op weg is.  
Winkelcentrum is wel mooi geworden.  
Meerzicht holt achteruit.  
Net & schoon winkelcentrum.  
Parkeerplaats is onlogisch ingericht zo is er geen wandelpad langs de buitenkant bij de jumbo.  
Terwijl dat makkelijk gekund had aangezien sommige parkeervakken veel te diep zijn voor normale auto's  
Parkeerplekken kunnen wel wat breder.  
Prettige uitstraling, goed aanbod van winkels.  
Recentelijk uitgebreid en gerenoveerd.  
Vloer is te glad bij nat weer.
- 9 Fijne winkels en alles te krijgen. De markt op vrijdag is heel goed.  
Het is te merken dat er aandacht is voor het winkelcentrum, er wordt steeds iets veranderd of verbeterd.  
Het winkelcentrum ziet er heel verzorgd uit! Mooie winkels en leuk dat er nu meer restaurantjes zijn.

Middenin stonden vroeger leuke houten banken om even te kunnen zitten. Nu staan er ronde stenen pilaren om op te zitten. Niet gezellig.

Pas weer gerenoveerd.

zou iets meer groen mogen zijn en het midden van het centrum is nu wel een beetje kaal met alleen die betonnen blokken er in ( wel beter dan die ouderwetse bankjes van eerst)

10 Altijd schoon. En gezellige winkels met prettig personeel.

Fijn winkelcentrum, veel aanbod, aardige winkeliers, winkelcentrum is recent opgeknapt.

Goed aanbod winkels en goed verzorgd centrum.

Heel fijn winkelcentrum. Aanbod zeer divers. Winkeliers doen erg hun best en zijn zeer betrokken.

Heel schoon, goed onderhouden.

Mooi na de verbouwing.

Mooi, vooral na de verbouwing.

Pas gerenoveerd; schoon.

Recent gerenoveerd en een actieve ondernemersvereniging.

Wordt netjes onderhouden!

#### Winkelcentrum De Vlieger (Rokkeveen)

Toelichtingen per rapportcijfer:

5: Heel klein centrum.

6: Gebouw met Jumbo is verouderd (hal) + donker (Jumbo).

7: Mis een bank om te zitten als je wacht. Ook voor ouderen die nog steeds zelf boodschappen doen is het nodig om ergens ff te rusten.

Vroeger hadden wij 3, nu 1 plastic afvalcontainer. Dat is niet voldoende voor de wijk. Light vaak veel plastic op de grond. Waarom het is veranderd is niet duidelijk.

Vraag 32a: Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de veiligheid in dit winkelcentrum? (Denk aan de groenvoorziening, de gebouwen, zwerfafval.)

	aantal	%	% Cumulatief %	
1 zeer ontevreden	2	0,2	0,2	0,2
2.	0	0,0	0,0	0,0
3.	6	0,5	0,6	0,8
4.	9	0,8	0,9	1,6
5.	39	3,5	3,7	5,3
6.	94	8,4	8,9	14,2
7.	265	23,8	25,1	39,3
8.	391	35,1	37,0	76,3
9.	162	14,6	15,3	91,7
10 zeer tevreden	88	7,9	8,3	100,0
totaal	1056	0,2	100,0	
nvt/ geen oordeel	25	2,9		
totaal	1081	100,0		
niet ingevuld	32			
totaal	1113			

Gemiddeld rapportcijfer per wijk. 57 respondenten hebben geen oordeel gegeven of hebben de vraag in welke wijk men woont niet ingevuld.

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Dorpsstraat	7,3	1,7	43
Stadshart	7,7	1,3	90
Winkelcentrum Meerzicht	7,8	1,1	107
Winkelcentrum Buytenwegh	6,8	1,4	52
Winkelcentrum De Leyens	7,6	1,2	107
Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein	7,2	1,3	13
Winkelcentrum Noorhove	7,9	1,1	59
Winkelcentrum Seghwaert	7,2	1,3	65
Winkelcentrum Leidsewallen	7,7	1,1	29
Winkelcentrum Oosterheem	7,6	1,3	145
Winkelcentrum	7,7	1,3	45
Driemanspolder/ Vijverhoek			
Winkelcentrum Rokkeveen	8,4	1,1	170
Winkelcentrum De Vlieger/ Rokkeveen	7,6	1,3	17
totaal winkelcentra Zoetermeer	7,7	1,3	1056

Vraag 32b: toelichting bij het rapportcijfer, per wijk per rapportcijfer.

#### Dorpsstraat

Toelichtingen per rapportcijfer:

1: De fietsters in de Dorpsstraat, is voor oudere en kinderen zeer gevaarlijk.

4: Fietsverkeer is gevaarlijk.

6: Veel fietsers in der Dorpsstraat.

Verkeersveiligheid: fietsers en voetgangers zitten elkaar nogal in de weg. Op het voetgangersdeel staat ook te veel uitgestald, dus je moet constant overal omheen en dus over het fietspad.

7: Tot nog toe weinig last gehad, soms van fietsers.

8: Fietsen + wandelen gaat goed samen als het om het verkeer gaat. Iedereen dient rekening met elkaar te houden. Gewoon opletten! Winkeldiefstallen zijn overal, ook in de Dorpsstraat. 's Avonds.

Fietsen in Dorpsstraat gebeurt onder het oog van de politie, die niet wist dat er 's avonds (koopavonden) een fietsverbod is(?).

Ik voel mij hier op mijn gemak maar let wel op omdat er soms bijzondere figuren van de Randstadrail komen.

9: Er is goede verlichting.

Zoals gezegd fietsen geen probleem i.t.t. anderen. mits je rekening met elkaar houdt. Tijdens evenement met drukte natuurlijk niet fietsen

### Stadshart

Toelichtingen per rapportcijfer:

3: Helaas zijn er al veel overvallen geweest in winkelcentrum Buytenweg, vaak rond sluitingstijd. Het is voor overvaller op een scooter héél makkelijk om weg te komen. Het winkelcentrum kan vanaf 3 á 4 verschillende kanten met een auto benaderd worden, maar met die (politie) auto kan je niet van de ene kant naar de andere kant van het winkelcentrum komen zonder minstens 5-10 minuten om te rijden (bijna wijk uit-wijk in). Op een scooter is een overvaller dan allang in een andere richting vertrokken...Ik voel me héél veilig in het winkelcentrum maar ik denk dat dit voor het personeel dat rond sluitingstijd werkt wel anders is.

4: Kapotte bestrating zorgt voor onveilige situaties. Je breek je enkels er over.

5: Grote kans om aangereden te worden door de te hard rijdende scootmobiele.

6: Te weinig "blauw" op straat.

7: Nog steeds veel fietsende mensen in het stadshart.

Onvoldoende controle fietsen tijdens fietsverbod.

8: Genoeg lichten.

Stadshart is redelijk veilig.

Voel me op mijn gemak.

Zie wel vaak politie rijden is prima. Op het promenadeplein is de openbare verlichting niet in orde.

Bij de Hema aan de pilaar 2 lampen branden niet. Naast de winkel Coolcat paalnummer F 60-90 ook stuk. Heel vervelend als je de trap af moet in het donker. Is al een aantal keer doorgegeven.

10: nooit last van vervelende mensen.

### Winkelcentrum Meerzicht

Toelichtingen per rapportcijfer:

5: Als er fietsen voor de nooduitgang staan bij Albert Heijn geeft mij dat geen veilig gevoel.

Regelmatig hangjongeren.

6: Te veel hangjongeren die meer dan eens overlast veroorzaken.

7: Er hangen nogal eens "verslaafden" onderaan de flat naast de AH. Dit vind ik niet altijd prettig als ik daar loop om mijn boodschappen te doen of te pinnen.

Hangen wel regelmatig groepen jongeren.

Ik heb nooit iets naars meegemaakt.

Laatst iem. i/d AH beroofd, daarvoor voelde ik me veiliger.

Mensen met honden in het WC Meerzicht, zelfs een die overal poept! Er is geen contrôle/bewaking.

Op de parkeerplaatsen van het winkelcentrum zie je te veel hangjongeren & ouderen het nuttigen van alcohol & drugs, auto's die te hard rijden. Bij de oversteekplaatsen zouden er meerdere drempels moeten komen.

Tegels liggen los in het winkelcentrum.

8: Hier en daar iemand die met een scooter door het winkelcentrum rijdt.

Ik heb er gelukkig nooit onveiligheid ervaren.

Ik weet niet wat er onder veiligheid verstaan wordt....ik voel me overal wel veilig.

Nog nooit onveilig gevoeld.

9: Ik maak er nooit iets vervelends mee.

#### Winkelcentrum Buytenwegh

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 3: Vooral 's avonds geen prettige plek.  
Wordt veel gefietst door het winkelcentrum.
- 6: Wordt wel steeds beter.
- 9: Beetje hoog "Tokkie" gehalte af en toe!

#### Winkelcentrum De Leyens

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 4: Fiets en brommerverkeer dwars door het WC.  
Opletten omdat er een fietspad door het winkelcentrum loopt.
- 6: Ca. 10 jaar geleden gezien hoe de sigarenwinkel/postkantoor werd overvallen  
Er wordt veel gefietst over voetpaden.  
Je voelt je in ieder geval niet onveilig.
- 7: Brommers.  
Fietspad dwars door centrum.  
Fietspad dwars door winkelcentrum.
- 8: Helaas net een overval geweest.  
Ik voel mij nooit onveilig. Ook niet 's avonds laat als ik er doorheen loop/ fiets.  
Soms zijn er hangjongeren die op de treden zitten of waar mensen lopen en er weinig ruimte is om te passeren.  
Wederom wel minder tevreden over de veiligheid op de parkeerplaats.  
Weinig problemen.

#### Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 7: De schoolgaande jeugd die in groep samenhangen.
- 8: Er is veel bewaking.  
Er is geen publiek toegankelijke AED en maar 1 nooduitgang.

#### Winkelcentrum Noordhove

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 7: Er is geen goede camerabewaking ter voorkoming van overlast in het winkelcentrum zelf.  
In het weekend soms overlast.  
Verandering van locatie Piz Zaria is niet nodig geweest. Trekt veel hangjongeren.
- 8: 's Avonds hangjongeren.
- 10:Ik heb er nog nooit last gehad.

#### Winkelcentrum Seghwaert

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 5: Door de vervuilde/versleten bestrating en gevels wordt een "unheimlich gefuhl" (vooral in de avonden) opgewekt.
- 6: 's Avonds loop ik er niet meer doorheen.
- 9: Nooit hinder ervaren. Zie ook nooit agenten door de wijk rijden.

#### Winkelcentrum Leidsewallen

Toelichting per rapportcijfer:

- 7: (snor)fiets verbod wordt regelmatig geschonden.  
Kom overdag nooit iets aan de hand.  
Wel erg donker onder de randstadrail.
- 8: Hang en zitten veel jongeren van allerlei afkomst, maar doen weinig kwaad.

### Winkelcentrum Oosterheem

Toelichting per rapportcijfer:

- 5: Bestelbusjes (bezorgers) parkeren midden op de weg (ook waar voetgangers over kunnen steken) daardoor is er maar 1 baan vrij voor auto's van twee richtingen (en auto's die naar achteren rijden vanaf parkeerplek) en voetgangers die oversteken hebben geen goed overzicht waardoor gevaarlijke situaties ontstaan.  
Veel te dicht opeen: auto's; fietsers. Te nauwe straat parkeerplekken.
- 6: 's Avonds hangt er veel jeugd rond, die eigenlijk al rond een bepaald tijdstip thuis hoort te zijn. Oudere jeugd beïnvloedt de jongere jeugd. Sprake van gangvorming.  
's Avonds zijn er vaak hangjongeren, dit voelt niet prettig.  
Als je niet s avonds komt.  
Er wordt te veel gefietst en gebromd op de fietspaden.  
Fietsen en winkelen gaan niet samen. Ouderen worden door fietsers aangereden/onheus bejegend.  
Mijn dochter mag na 18:00 uur niet naar winkelcentrum. Als we wat vergeten zijn.  
Na zessen wordt het minder.  
Veel tuig, weinig handhaving.  
Voor fietsers niet heel veilig omdat er veel auto's een parkeerplek op de straat zoeken i.p.v. de parkeergarage en fietsers dan geregeld over het hoofd worden gezien.
- 7: Erg donker na sluitingstijd.  
Fietsen op het plein, gebeurt nog steeds.  
Indien nodig verschijnt de wijkagent/ surveillance.  
Meer fietsparkeerplaatsen bij supermarkten.  
Voel mij niet onveilig. Wel vaak groepjes hangjongeren bij de ingang van de parkeergarage. Komt soms wat intimiderend over.
- 8: De overlast van jongeren vooral in de avond kan beter.  
Ik hoor weleens verhalen, maar ik voel me daar gewoon veilig.  
Maar naar 9.00 uur ga ik de straat niet meer op.  
Overdag prima, 's Avonds hangen er veel groepen jongeren.  
Prima, met regelmaat politiecontrole.  
Soms hangjongeren, zelf geen last van. Over het algemeen prima sfeer.  
Winkeliers zijn zelf heel alert dus kwaadwilligen weinig kans!
- 9: Behalve 's avonds/ als het donker is. Veel hangjongeren.  
Er rijdt vaak politie langs. Ook mag je niet op het Oosterheemplein fietsen. Toch lijkt het onveiliger als er mensen in de avond blijven hangen op het Oosterheemplein.
- 10:Ik merk niets aan onveiligheid. Alles is heel normaal. Geen hangjongeren, geen politie, niets.  
Voel mij altijd wel veilig.

### Winkelcentrum Vijverhoek (Driemanspolder)

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 5: Sinds de komst van een cafe en een lounge bar veel dronken en onzure types in winkelcentrum.  
Centrum gaat achteruit!  
Vrijdag, zaterdagavonden winkelcentrum beter vermijden vanwege bedronken mensen voor het café.
- 8: Alleen schoolpauzes zijn niet prettig i.v.m. rondhangende jeugd.  
Ik heb het idee dat het erg veilig is in het winkelcentrum de Vijverhoek.
- 10:Ik voel me er niet onveilig.

### Winkelcentrum Rokkeveen

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 3: Geen overzicht en op deze weg. Rijden ze heel hard met drank enger.
- 5: Er zijn zakkenrollers actief.

- Gladde tegels, kans op uitglijden.
- 7: Handhaving op parkeren buiten de vakken is nodig wegens verkeersdoorstroming.
- 8: Enige is auto's die voor de ingang aam Samantha gang parkeren in plaats van de grote parkeerplaatsen. Dit leidt regelmatig tot gevaarlijke situaties. Kan daar geen parkeerverbod komen voor de ingang?
- Gladde vloer.
- Goed onderhouden, ziet er schoon uit.
- Heb zelf geen narigheid ondervonden.
- In stille tijd beveiligingsmedewerker zichtbaar.
- Prettig winkelen bij ons in Rokkeveen.
- 9: Prima!
- Veel parkeergelegenheid, Winkels met Goede selectie en betaalbare aanbod.
- 10: Geen hangjongeren.
- Nog nooit iets vervelends meegemaakt of gezien.8:

Winkelcentrum De Vlieger (Rokkeveen)

Toelichtingen per rapportcijfer:

- 8: Soms veel hangjongeren die brutaal zijn.
- 9: Het is nog niet bij me opgekomen om me onveilig te voelen, vind de hal naar de Jumbo toe wel verpauperd.
- Ik heb me er nooit onveilig gevoeld.
- Ik voel mij veilig.

Vraag 33: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?		
Ingevuld door 1100 van de 1113 respondenten		
	aantal	%
ja	230	20,9
nee	670	79,1
totaal	1100	100,0
niet ingevuld	13	
totaal	1113	

Vraag 33 per wijk: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?						
	ja		nee		weet niet	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
centrum	39	23,5%	127	76,5%	166	100,0%
meerzicht	24	19,0%	102	81,0%	126	100,0%
Buytenwegh	15	19,5%	62	80,5%	77	100,0%
de leyens	19	17,4%	90	82,6%	109	100,0%
seghwaert	22	16,5%	111	83,5%	133	100,0%
noordhove	6	8,6%	64	91,4%	70	100,0%
rokkeveen	44	22,1%	155	77,9%	199	100,0%
oosterheem	44	28,8%	109	71,2%	153	100,0%
overig / onbekend	16	24,2%	50	75,8%	66	100,0%
totaal	229	20,8%	870	79,2%	1099	100,0%

Vraag 34: Heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?

Ingevuld door 223 van de 230 respondenten die bij vraag 33 'ja' hebben ingevuld.

	aantal	%
ja	98	43,9%
nee	122	54,7%
weet niet	3	1,3%
totaal	223	100,0%
niet aangekruist	7	
totaal	230	

Vraag 34 per wijk: Heeft u de website van uw wijk in de afgelopen 12 maanden wel eens bekeken?

	ja		nee		weet niet		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
centrum	22	33,8%	39	60,0%	4	6,2%	65	100,0%
meerzicht	7	17,9%	30	76,9%	2	5,1%	39	100,0%
Buytenwegh	5	23,8%	16	76,2%	0	0,0%	21	100,0%
de leyens	10	27,8%	25	69,4%	1	2,8%	36	100,0%
seghwaert	3	7,3%	38	92,7%	0	0,0%	41	100,0%
noordhove	4	22,2%	14	77,8%	0	0,0%	18	100,0%
rokkeveen	20	27,4%	52	71,2%	1	1,4%	73	100,0%
oosterheem	23	38,3%	37	61,7%	0	0,0%	60	100,0%
overig / onbekend	7	29,2%	17	70,8%	0	0,0%	24	100,0%
totaal	101	26,8%	268	71,1%	8	2,1%	377	100,0%

Vraag 35: Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?

Ingevuld door 1086 van de 1113 respondenten.

	aantal	%
ja	183	16,9%
nee	903	83,1%
totaal	1086	100,0%
niet aangekruist	27	
totaal	1113	



---

Vraag 35 per wijk: Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?

---

	ja		nee		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
centrum	29	17,8%	134	82,2%	163	100,0%
meerzicht	17	13,6%	108	86,4%	125	100,0%
buytenwegh	11	14,3%	66	85,7%	77	100,0%
de leyens	14	13,0%	94	87,0%	108	100,0%
seghwaert	18	13,8%	112	86,2%	130	100,0%
noordhove	3	4,3%	67	95,7%	70	100,0%
rokkeveen	43	21,8%	154	78,2%	197	100,0%
oosterheem	34	22,4%	118	77,6%	152	100,0%
overig / onbekend	13	20,6%	50	79,4%	63	100,0%
<b>totaal</b>	<b>182</b>	<b>16,8%</b>	<b>903</b>	<b>83,2%</b>	<b>1085</b>	<b>100,0%</b>